

Literaturliste Sozialinformatik und angrenzende Disziplinen

Stand: 08.07.2010

(ohne Autor): Neue Datenschutzvorschriften für digitale Netze und Dienste. In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 1/2004, S. 23-24.

(Ohne Autor): Von der Gehaltsabrechnung zur Personalwirtschaft. In: KVI im Dialog Nr. 3/2007, S. 41.

(Ohne Autor): Kampf dem Infodschungel. In: Wohlfahrt Intern Nr. 8/2008, S. 11-12.

Abbé, Alexander / Kreidenweis, Helmut: Basisarbeit. Anforderungen an Organisation und EDV aufgrund neuer gesetzlicher Rahmenbedingungen. In: Häusliche Pflege Nr. 12/1994, S. 780-785.

Abbé, Alexander: Zeitgleich wissen, was los ist. Organisationsvernetzung mittels Intranet- und Internettechnik. In: Häusliche Pflege Nr. 5/1997, S. 44-47.

Abecker, Andreas / Hinkelmann, Knut / Maus, Heiko / Müller, Heinz-Jürgen: Geschäftsprozessorientiertes Wissensmanagement: Effektive Wissensnutzung bei der Planung und Umsetzung von Geschäftsprozessen. Berlin; Heidelberg, 2002.

Adameit, Thorsten: Goldgräber im Datenschatz. Führungskräfte können mit Data Warehouse Optimierungspotenziale erschließen. In: Heim+Pflege Nr. 6/2001, S. 208-209.

Albuschkat, Uwe: Alles auf einen Klick. In: Heim+Pflege Nr. 6/2000, S. 225-227.

Althammer, Thomas: Besser informiert in kürzerer Zeit. In: Altenheim Nr. 11/2003, S. 38-40.

Althammer, Thomas / Noßbach, Peter: Pflegevisite. Ein wichtiges Instrument für die Pflegequalität. In: Altenheim Nr. 5/2004, S. 39-41.

Ames, Anne: ". dieser Statistik- und Controllingfanatismus hier.". Die Rolle von "Kennzahlen" in der Arbeit der persönlichen AnsprechpartnerInnen nach § 14 SGB II. In: Forum Sozial Nr. 4/2008/2008, S. 17-20.

Ammenwerth, Eske / Iller, Carola / Eichstädter, Ronald: Die Interaktion zwischen Mensch, Technik und Aufgabe bei klinischen Einführungsprojekten - eine Theorie des Fit. In: Informatik, Biometrie und Epidemiologie in Medizin und Biologie Nr. 34/2003, S. 398-401.

Ammenwerth, Eske / Eichstädter, Ronald / Schrader, Ulrich: EDV in der Pflegedokumentation. Ein Leitfaden für Praktiker. Hannover, 2003.

Ammenwerth, Eske / Iller, Carola / Mahler, Cornelia / Kandert, Marianne / Luther, Gisela / Hoppe, Bettina / Eichstädter, Ronald: Einflussfaktoren auf die Akzeptanz und Adoption eines Pflegedokumentationssystems. Hall in Tirol, 2003, Private Universität für Medizinische Informatik und Technik Tirol.

Ammenwerth, Eske / Haux, Reinhold: IT-Projektmanagement in Krankenhaus und Gesundheitswesen. Stuttgart 2005.

Andreas, Thomas: Computergestützte Kurverwaltung beim Landesverband Baden-Württemberg des Deutschen Roten Kreuzes. In: Matthias Frommann (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 111-122.

Antony, Joseph K.: Application of Modern Technological Advancement (Like Computers) in Care Professions in Developing Countries with Special Reference to India. In: Bernd Kolleck / Jackie Rafferty (Hrsg.): Both Sides: Technology and Human Services (elektronische Publikation). Berlin 1995.

- Arnold, Patricia: Wikis, Weblogs und Social Networking - dabei sein ist alles? Herausforderung Web 2.0 in der Jugendarbeit. In: proJugend (Aktion Jugendschutz Bayern) Nr. 2/2009, S. 4-8.
- Axhausen, Silke: Zur Anwendung computergestützter Dokumentationssysteme in der Sozialen Arbeit. In: Wolf Rainer Wendt (Hrsg.): Sozialinformatik: Stand und Perspektiven. Baden-Baden 2000, S. 87-98.
- Axhausen, Silke: Welche Möglichkeiten bieten computergestützte Dokumentationssysteme zur Erfassung der Klienten? Welche Maßstäbe werden in solchen Programmen in der Sozialen Arbeit gesetzt? In: Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik (Hrsg.): EDV-gestützte klientenbezogene Dokumentationssysteme in der Sozialen Arbeit - Information und kritische Sichtung. Frankfurt am Main 2001, S. 37-62.
- Axhausen, Silke: PC-gestützte Falldokumentationssysteme - Grenzen und Möglichkeiten. In: Joachim König / Christian Oerthel / Hans-Joachim Puch (Hrsg.): Soziale Arbeit im gesellschaftlichen Wandel. Ziele, Inhalte, Strategien. Dokumentation ConSozial 2002. Starnberg 2003, S. 203-222.
- Bachert, Robert: Controlling. Kostenrechnung optimieren. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 4/2006, S. 1-3.
- Bahrs, Julian / Schmidt, Simone / Gronau, Norbert: Wissensmanagement: Was bietet der Markt? In: Wissensmanagement Nr. 4/2006, S. 16-18.
- Bake, Christian / Blobel, Bernd / Münch, Peter (Hrsg.): Datenschutz und Datensicherheit im Gesundheits- und Sozialwesen. Frechen, 2004.
- Bange, Thorsten / Röthig, Iris: Optimale Lösung aus dem Baukasten. In: Wohlfahrt Intern Nr. 4/2007, S. 6-12.
- Banning, Stefan: Streetwork im Cyberspace? - Gegenwart und Zukunft des Computing in der Sozialen Arbeit. In: Helmut Kreidenweis / Barbara Locher-Otto / Bernd Ohnemüller (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '96. Freiburg 1996, S. 47-53.
- Banning-Behnsen, Stefan: Mehr Computer = weniger Arbeit? Über Folgen und Probleme beim praktischen Einsatz von Computer-Technik in Institutionen der sozialen Arbeit. In: Sozialmagazin Nr. 5/1993, S. 18-21.
- Barnes, C. / Barney, S. / Crosby, R. / Hook, R. / Sharma, P.: Accuracy on Information in a Social Services Client Record Index. In: Bernd Kolleck / Jackie Rafferty (Hrsg.): Both Sides: Technology and Human Services (elektronische Publikation). Berlin 1995.
- Barnes, Colin: Where is "IT" at in UK social services and social work departments? In: New Technology in the Human Services Nr. 4 (Vol. 9)/1996, S. 12-17.
- Bauer, Lutz: Qualität und Wirkung von Behindertenhilfe steigern. Datenbedarf und Qualitätssicherung am Beispiel des Standardisierten Entwicklungsberichts des LWV Hessen. In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 4/2002, S. 10-17.
- Becker, Jörg: Datenschutzrechte der Betroffenen im Gesundheits- und Sozialwesen. In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 1/2004, S. 16-19.
- Behrendt, Hans-Rudolf: Ein weiteres Medium - in der Jugendarbeit. In: Bernhard Meyer (Hrsg.): Hilfe vom Bildschirm: Computer in der sozialen Arbeit. Freiburg 1991, S. 106-117.
- Behrendt, Jürgen: Stand der Praxis, Stand der Diskussion und Folgen für die Ausbildung. In: Sozialmagazin Nr. 11/1991, S. 18-21.
- Benke, Karlheinz: Online-Beratung und das Ich: Bild, Bilder und Abbilder im virtuellen Raum. Duisburg, 2007.
- Berger, Birgit / Hoppe-Kiaup, Fred: Das Projekt PROSOZ (Bremen). Ein Versuch, die Sozialhilfeverwaltung zu verändern. In: Widersprüche Nr. 49/1993, S. 19-28.
- Best, Stefan: Obwohl niedrige Preise locken: Nicht an der falschen Stelle sparen! Anforderungen an ein Buchführungsprogramm. In: H+P-Special Nr. 1/1997, S. 9-11.
- Beyer, Doris: EDV in der Heimküche. In: Küche im Altenheim Nr. 2/1998, S. 4-6.
- Bien, Dieter: EDV-Projektmanagement in sozialen Einrichtungen. Overath, 1994.
- Bien, Dieter: Rasantes Tempo auf der Datenautobahn. EDV-Neuerungen steigern die Rationalisierung in der Heimverwaltung. In: Heim+Pflege Nr. 2/1996, S. 58-61.

- Bierdel, Erdmann: EDV-Einsatz im Allgemeinen Sozialdienst. In: Helmut Kreidenweis / Barbara Locher-Otto / Bernd Ohnemüller (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '97. Freiburg 1998, S. 43-53.
- Bilson, Andy: Facts, Figures and Fantasy: A Constructivist Approach to Professional Training in the use of Client Information Systems. In: Bernd Kolleck / Jackie Rafferty (Hrsg.): Both Sides: Technology and Human Services (elektronische Publikation). Berlin 1995.
- Binner, Hartmut F.: Wissensbasiertes Prozessmanagement sichert den Unternehmenserfolg. In: Wissensmanagement Nr. 4/2006, S. 20-23.
- Blonski, Harald / Stausberg, Michael (Hrsg.): Prozessmanagement in Pflegeorganisationen : Grundlagen - Erfahrungen - Perspektiven. Hannover, 2003.
- Bodendorf, Freimut: Daten- und Wissensmanagement. Berlin; Heidelberg, 2003.
- Bohler, Bernhard / Ebnet, Michael: Durchblick von unten - durch Sozialinformationssysteme. In: Bernhard Meyer (Hrsg.): Hilfe vom Bildschirm: Computer in der sozialen Arbeit. Freiburg 1991, S. 148-157.
- Bolay, Eberhard / Kuhn, Annemarie: "Wilde PC" am Arbeitsplatz. Implementation von EDV in Institutionen Sozialer Arbeit durch Mitarbeiter. Opladen, 1993.
- Bolay, Eberhard: Professionalisierung der Sozialen Arbeit durch EDV? Empirische und theoretische Überlegungen zur fachbezogenen Innovationsbereitschaft. In: Neue Praxis Nr. 6/1993, S. 487-501.
- Bolay, Eberhard: Dienstleistungsorientierung und EDV-Einsatz in der Sozialen Arbeit. In: Helmut Kreidenweis / Barbara Locher-Otto / Bernd Ohnemüller (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '96. Freiburg 1996, S. 15-27.
- Brandl, Paul / Heyduk, Christine A. / Stumpf, Judith: Prozesskarte zeigt den Weg zur lernenden Organisation. In: Sozialwirtschaft Nr. 1/2008, S. 23-25.
- Braun, Tim: David plus Goliath - Sozialunternehmen, die eigene Software-Lösungen vermarkten wollen. In: Wohlfahrt intern Nr. 8/2009, S. 15.
- Braun, Tim: IT-Dienstleistungen - Rechnen mit Merkels Mäusen. In: Wohlfahrt intern Nr. 10/2009, S. 26-27.
- Bredl, Klaus / Halfar, Bernd: Lehrkonzepte für die Sozialinformatik: Welche Differenzierungen in der Lehre sind sinnvoll? In: Helmut Kreidenweis / Bernd Halfar (Hrsg.): Sozialinformatik Perspektiven für Praxis, IT-Entwicklung, Forschung und Lehre. Dokumentation der 2. Eichstätter Fachtagung. Eichstätt 2007, S. 85-92.
- Bremen, Klaus / Zimmer, Marco: Selbsthilfe mit dem Internet. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 9-10/1999, S. 202-205.
- Bremmer, Michael: EDV-unterstützte Beratung? In: bbs forum Nr. 1/1996, S. 14-19.
- Brinckmann, Hans: Geht's (auch) ohne Computer (besser), oder: Wie geht's mit Computer gut? - Zur Notwendigkeit kritischer Fragen vor der Einführung elektronischer Datenverarbeitung. In: Matthias Frommann (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 232-264.
- Brosch, Dieter / Mehlich, Harald: E-Government - Zum Reformprozess im sozialen Sektor und in der Kommunalverwaltung. In: Dieter Brosch / Harald Mehlich (Hrsg.): E-Government und virtuelle Organisation. Wiesbaden 2005, S. 1-6.
- Brosch, Dieter / Mehlich, Harald (Hrsg.): E-Government und virtuelle Organisation. Wiesbaden, 2005.
- Brüggemeier, Martin / Dovifat, Angela / Kubisch, Doreen / Lenk, Klaus / Reichard, Christoph / Siegfried, Tina: Organisatorische Gestaltungspotenziale durch Electronic Government. Berlin, 2006.
- Brünsing, Peter: Zur Beachtung datenschutzrechtlicher Bestimmungen durch gemeinnützige Vereine. In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 1/2004, S. 4-10.
- Buber, Patrick: Pflegedokumentation: Gefährlicher Trend. In: Altenpflege Nr. 5/2009, S. 26-28.
- Buchsein, Ralf / Victor, Frank / Günther, Holger / Machmeier, Volker: IT-Management mit ITIL V3. Wiesbaden, 2007.

- Buck, Alexander: Jugendarbeit und Internet - Vom Datenradweg zum Informations-Superhighway. In: Helmut Kreidenweis / Barbara Locher-Otto / Bernd Ohnemüller (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '97. Freiburg 1998, S. 54-64.
- Buckel, Sabine / Hofmeister, Dieter / Kraus, Hermann / Schultze, Nils G. / Wagner, Norbert / Weißhaupt, Ulrike: Online-Beratung. Hilfe im Internet für Jugendliche und Eltern. Fürth, 2003.
- Bulczak, Lena: Wiki macht süchtig. In: Wohlfahrt intern Nr. 1/2010, S. 32-34.
- Bundesarbeitsgemeinschaft der Freien Wohlfahrtspflege: EDV-Anwendungen für soziale Organisationen. Bonn, 1991.
- Burmeister, Jürgen: Computergestützte Sozialplanung. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 6/1997, S. 127-128.
- Butterfield, William H.: Computer Utilization. In: National Association of Social Workers (Hrsg.): Washington, DC 1995, S. 594-612.
- Büttner, Sigrid / Holden, Andreas: Steuern mit Kennzahlen. In: Sozialwirtschaft Nr. 3/2004, S. 27-28.
- Büttner, Armin: EDV in Jugendeinrichtungen. In: Unsere Jugend Nr. 10/2005, S. 442-444.
- Campe, Marion: Landesweite Datenbank für den Bereich Jugendhilfe. In: Jugendhilfe Nr. 3/2007, S. 119-127.
- Cappenberg, Ute / Thien, Ulrich: Software: Sobeca für die Sozialberatung. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 10/2008, S. 3-4.
- Caritasverband für die Diözese Münster e.V.: EDV - Programme für Kindertageseinrichtungen. Münster, 2000.
- Christl, Frank: Beratung im Internet. Erfahrungen der Katholischen Telefonseelsorge. In: Ludwig Janssen (Hrsg.): Auf der virtuellen Couch: Selbsthilfe, Beratung und Therapie im Internet. Bonn 1998, S. 101-116.
- Claes, Holger: Übersicht und Kontrolle - bei der Schuldnerberatung. In: Bernhard Meyer (Hrsg.): Hilfe vom Bildschirm: Computer in der sozialen Arbeit. Freiburg 1991, S. 158-166.
- Cleppien, Georg / Lerche, Ulrike (Hrsg.): Soziale Arbeit und Medien. Wiesbaden, 2010.
- Coester, Ursula / Hein, Mathias: IT-Sicherheit für den Mittelstand. Frechen, 2005.
- Colombi, David / Rafferty, Jackie / Steyaert, Jan (Hrsg.): Human Services and Information Technology: A European Perspective. Southampton, 1993.
- Colsoul, Danielle: Client files in social work, from pen and paper to the portable computer. In: New Technology in the Human Services Nr. 1 (Vol. 9)/1996, S. 14-19.
- Cullen, Joe: Health, Collaborative Learning and the Collapse of Professionalism? The Information Brothel. In: Elizabeth Harlow / Stephen A. Webb (Hrsg.): Information and Communication Technologies in the Welfare Services. London, Philadelphia 2003, S. 157-180.
- Dane, Thomas: Betriebsvergleich. Neue Datenbank für Heime. In: Altenheim Nr. 4/2004, S. 32-36.
- Davenport, Thomas H. / Prusak, Laurence: Wenn ihr Unternehmen wüßte, was es alles weiß.: Das Praxishandbuch zum Wissensmanagement. Landsberg/Lech, 1998.
- De Graaf, Hein: People with Impaired Functions and the Use of Technology. In: Bernd Kolleck / Jackie Rafferty (Hrsg.): Both Sides: Technology and Human Services (elektronische Publikation). Berlin 1995.
- de Smet, J M A.: Data dictionaries in the Netherlands. In: New Technology in the Human Services Nr. 3 (Vol. 9)/1996, S. 18-22.
- Decker, Christine: Risiken und Nebenwirkungen von Spendenportalen. In: Neue Caritas Nr. 8/2002, S. 30-32.
- Dehning, Waltraud: Leitungsverantwortung, Mitarbeiterbeteiligung und Expertenhilfe bei der Einführung und Anwendung elektronischer Datenverarbeitung. In: Matthias Frommann (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 265-286.
- Denzler, Günther: E-Government und Soziale Arbeit aus kommunalpolitischer Sicht. In: Dieter Brosch / Harald Mehlich (Hrsg.): Wiesbaden 2005, S. 15-26.

Deutscher Verein für öffentliche und private Fürsorge: Empfehlungen des Deutschen Vereins zur Informations- und Kommunikationstechnik in der Sozialhilfe. In: Nachrichtendienst des Deutschen Vereins für öffentliche und private Fürsorge Nr. 12/1998, S. 357-360.

Diel, Franziska / Lüthy, Anja: Marketing, Jobsuche und Diskussion am Schwarzen Brett. Das Internet kann auch in der Altenhilfe genutzt werden. In: H+P-Special EDV Nr. 5-10/1998, S. 1-5.

Döring, Nicola: Sexuelle Hilfe im Internet. In: Ludwig Janssen (Hrsg.): Auf der virtuellen Couch: Selbsthilfe, Beratung und Therapie im Internet. Bonn 1998, S. 129-157.

Döring, Nicola: Sozialpsychologie des Internet. Göttingen, 2003.

Drilling, Clemens: EDV-unterstützte Pflege in der Praxis. Computer begleiten heute den Pflegeprozess auf Schritt und Tritt. In: Rainer Gerckens (Hrsg.): Das IT-Lösungsbuch für die Altenpflege. Stuttgart, Berlin, Köln 2001, S. 15-22.

Dringenberg, Rainer: Computer in der sozialen Arbeit: Eine Herausforderung an die Ausbildung in den Studiengängen der Fachrichtung Sozialwesen. In: Matthias Frommann (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 352-391.

Dueck, Gunter: Gedanken über Sozialinformatik. In: Helmut Kreidenweis / Bernd Halfar (Hrsg.): Sozialinformatik Perspektiven für Praxis, IT-Entwicklung, Forschung und Lehre. Dokumentation der 2. Eichstätter Fachtagung. Eichstätt 2007, S. 5-14.

Eckhardt, Rainer: Hardware- und Software-Ergonomie aus der Sicht der BenutzerIn. In: Bernhard Meyer (Hrsg.): Hilfe vom Bildschirm: Computer in der sozialen Arbeit. Freiburg 1991, S. 177-189.

Ehlert, Wiking: Rechner verändern institutionelle Strukturen! Computereinsatz, Organisationsentwicklung und Arbeit. In: Bernhard Meyer (Hrsg.): Hilfe vom Bildschirm: Computer in der sozialen Arbeit. Freiburg 1991, S. 35-53.

Eichner, Sofie: Selbstevaluation durch Dokumentation: Das Dokumentationssystem des NRW-Landesprogramms stellt sich vor. In: Plattform2002, S. 7-10.

Eisenreich, Thomas: Rasante Entwicklung. Die Zukunft der Software in der stationären Altenhilfe. In: Altenheim Nr. 4/2000, S. 26-29.

Eisenreich, Thomas: Besser - schneller - billiger. Rationalisierung per EDV: 7 Tipps für die Entscheidung. In: Altenheim Nr. 3/2002, S. 31-33.

Eisenreich, Thomas: Stakeholder-Relationship-Management. Kontakte kennen und nutzen. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 12/2009,.

Englmann, Alexander: Datenschutz in der Wohnungslosenhilfe - Bei wem liegt die Interpretationshoheit von Daten? In: Wohnungslos Nr. 4/2004, S. 142-144.

ENITH-CH: Katalog der spezifischen Programm-Applikationen in Organisationen des schweizerischen Sozialwesens. Bern, 1995.

Esser-Krapp, Peter / Schmitt-Kölzer, Wolfgang: "Nur Dabeisein reicht uns nicht!". Internet und die Benachteiligtenförderung. Darmstadt, 2000.

Fachet, Siegfried: Datenschutz in der Kirche und ihren Einrichtungen.2008.

Fähling, J. / Köber, F. / Leimester, J.M. / Krcmar, H.: Wahrgenommener Wertbeitrag von IT in deutschen Krankenhäusern. München, 2008, Technische Universität München, Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik.

Faiß, Peter: Wie effizient nutzen Sie Ihre IT-Anwendungssysteme? In: Curacontact (Kundenzeitschrift Curacon GmbH) Nr. 4/2005, S. 14-15.

Faiß, Peter: Wissensmanagement im Sozial- und Gesundheitswesen: Eine Bestandsaufnahme. In: Curacontact (Kundenzeitschrift Curacon GmbH) Nr. 2/2005, S. 20-21.

Faiß, Peter: Outsourcing im Datenschutz - interne versus externe Besetzung des Betriebsbeauftragten. In: Das Krankenhaus Nr. 10/2006, S. 884-887.

Faiß, Peter: Kooperation trotz Wettbewerb? In: Helmut Kreidenweis / Bernd Halfar (Hrsg.): Sozialinformatik Perspektiven für Praxis, IT-Entwicklung, Forschung und Lehre. Dokumentation der 2. Eichstätter Fachtagung. Eichstätt 2007, S. 82-84.

Faiß, Peter: Von der Personalverwaltung zum Personalmanagement: Kirche auf dem Weg. In: KVI im Dialog Nr. 3/2007, S. 42-43.

Faiß, Peter: Der IT-Markt im Sozialwesen - Navigationshilfen für das Management. In: Joachim König / Christian Oerthel / Hans-Joachim Puch (Hrsg.): Con Sozial 2007 - In Soziales investieren - Mehr Werte schaffen. München 2008, S. 311-322.

Faiß, Peter: Einführung in das Geschäftsprozessmanagement. In: KVI im Dialog Nr. 3/2008, S. 31-33.

Faiß, Peter: Prozessorientiertes Verwaltungsmanagement. Strukturelle Analyse und Optimierung. In: KVI im Dialog Nr. 3/2008, S. 31-34.

Faiß, Peter: Prozessanalyse und -optimierung. In: KVI im Dialog Nr. 1/2009, S. 36-40.

Feistritzer, Martina / Kuehn, Rüdiger / Pabsch, Wilfried: Softwaregestütztes Qualitäts-Management in den Hilfen zur Erziehung als Unterstützung fachlicher Reflexionsprozesse. In: Forum Erziehungshilfen Nr. 5/2006, S. 278-281.

Feldbrügge, Rainer: Computereinsatz mit Strategie. Teil 1. In: Altenheim Nr. 6/1997, S. 20-29.

Feldbrügge, Rainer: Computereinsatz mit Strategie. Teil 2. In: Altenheim Nr. 7/1997, S. 26-29.

Feldbrügge, Rainer: Einfach nur anklicken. In: Altenpflege Nr. 3/1997, S. 40-45.

Feldbrügge, Rainer: Last oder Entlastung? Mobile Datenerfassung in ambulanten Pflegediensten. In: Häusliche Pflege Nr. 1/1998, S. 50-56.

Fexer, Helmar: Informationen nach Maß. In: Heim+Pflege Nr. 6/2000, S. 230-236.

Fexer, Helmar / Kreidenweis, Helmut / Kurz, Andreas: IT-gestütztes Wissensmanagement. Teures Spielzeug oder wertvolles Instrumentarium? - Ergebnisse eines Pilotprojektes. In: Nachrichtendienst des Deutschen Vereins Nr. 11/2005, S. 432-435.

Fink, Thomas: EDV-gestütztes Berichtswesen in der Kinder- und Jugendarbeit. In: Jugendhilfe aktuell Nr. 3/2007, S. 12-14.

Fischer, Wolfgang / Duhm, Sönke: Bewertung der Leistungsfähigkeit kirchlicher Finanzsoftware mit Hilfe von Musterlastenheften der EKD. In: KVI im Dialog Nr. 4/2009, S. 16-17.

Flore, Christoph: Effizient durch Engagement und EDV. In: H+P-Special EDV Nr. 7-10/1999, S. 2-5.

Flotho, Barbara / Vogt, Andrea: www.liebe-lore.de - Online-Beratung zu Fragen der Sexualität. In: Theorie und Praxis der Sozialen Arbeit Nr. 2/2006, S. 33-37.

Flum, Markus: Prozessorganisation: Hintergrundarbeit optimieren. In: Sozialwirtschaft Nr. 6/2009, S. 29-32.

Forthofer, Prisca: Beratung per Internet: Das soll gehen? In: Neue Caritas Nr. 11/2003, S. 16-18.

Frede, Clemens: IT-Spendenportal ermöglicht Einsparungen von mehr als einer Million Euro. In: Fundraiser Nr. 3/2009, S. 68.

Friederich, Daniela: Internetnutzung: längst mischen die Senioren mit. In: Seniorenwirtschaft Nr. 1/2009, S. 29-30.

Friedrich, Eberhard E.: Zettelwirtschaft ade. Pflegedokumentation und -planung per EDV. In: Altenpflege Nr. 3/1994, S. 177-178.

Fritsch, Daniel: E-Commerce: Es geht mehr, als man denkt. In: Pflegen Ambulant Nr. 1/2001, S. 36-38.

Fritsch, Daniel: Mit Handy auf Pflgetour. Mobile Datenerfassung über WAP. In: Heim+Pflege Nr. 6/2001, S. 210-211.

Frommann, Matthias (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main, 1987.

Frühauf, Theo / Krüger, Carsten: Lebenshilfe und "Familienratgeber". In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 4/2000, S. 154-157.

Fuchs, Thomas / Millinger, Silvia / Schneider, Astrid / Teufel, Gabriele: Es ist ein langer und steiniger Weg. Die Einführung eines EDV-gestützten Dokumentationssystems. In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 4/2002, S. 23-26.

- Funk, Freya: Internet: Fundraising 2.0. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 14/2008, S. 1-4.
- Gadatsch, Andreas: Grundkurs Geschäftsprozess-Management. Wiesbaden, 2003.
- Gadatsch, Andreas / Mayer, Elmar: Grundkurs IT-Controlling. Wiesbaden, 2004.
- Garms-Homolová, Vjenka: Smarte Technik - übernehmen Sie. In: Forum Sozialstation Nr. 144/2007, S. 24-25.
- Garske, Burghardt: Digitale Dokumente: Große Vorteile - gewusst wie!. In: KVI im Dialog Nr. 3/2008, S. 42-43.
- Gehrmann, Hans-Joachim: Sozialberatung per Internet. In: Deutscher Caritasverband (Hrsg.): Caritas Jahrbuch 2002. Freiburg i. B. 2001, S. 245 ff.
- Gehrmann, Hans-Joachim: Soziale Arbeit im Web 2.0. Trends und Entwicklungsmöglichkeiten in der Onlineberatung. In: Helmut Kreidenweis / Bernd Halfar (Hrsg.): Sozialinformatik Perspektiven für Praxis, IT-Entwicklung, Forschung und Lehre. Dokumentation der 2. Eichstätter Fachtagung. Eichstätt 2007, S. 54-60.
- Gerckens, Rainer (Hrsg.): Das IT-Lösungsbuch für die Altenpflege. Stuttgart, Berlin, Köln, 2001.
- Gerckens, Rainer: Informations- und Kommunikationstechnologien. EDV in der Pflege. Hamburg, 2004.
- Gerstmann, Markus: Wissen, was Sache ist. Das Bremer Informationssystem jugendinfo.de. In: Oliver Poseck (Hrsg.): Sozial@rbeit Online. Neuwied ; Kriftel 2001, S. 127-142.
- Goerrig, Mirjam: Wie und womit dokumentieren Sie? Die Projekte des NRW-Landesprogramms antworten. In: Plattform2002, S. 1-6.
- Gögercin, Süleyman: Neue Medien in der Jugendarbeit. In: Soziale Arbeit Nr. 1/2001, S. 9-16.
- Gores, Ludger: Kosten senken durch EDV? - Anforderungen für Einrichtungen der Altenhilfe. In: H+P-Special EDV Nr. 5-10/1998, S. 8-10.
- Gößling, Siegfried: EDV-Einsatz im Altenhilfezentrum "Hufeland-Haus". In: Matthias Frommann (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 123-141.
- Gould, Nick: The Caring Professions and Information Technology: In Search of a Theory. In: Elizabeth Harlow / Webb Stephen A. (Hrsg.): Information and Communication Technologies in the Welfare Services. London, Philadelphia 2003, S. 29-45.
- Grab, Klaus: Arbeitsplatz Beratungsstelle im Jahr 2010: "Moonlight" und die Zukunft. In: Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik (Hrsg.): Soziale Arbeit in der Informationsgesellschaft. Frankfurt am Main 1997, S. 21-28.
- Grab, Klaus: EDV-gestützte klientenbezogene Dokumentationssysteme in der Sozialen Arbeit - Erfahrungen mit dem Dokumentationsystem "BADO" aus der Sicht einer Fachbehörde. In: Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik (Hrsg.): EDV-gestützte klientenbezogene Dokumentationssysteme in der Sozialen Arbeit - Information und kritische Sichtung. Frankfurt am Main 2001, S. 93-96.
- Greiling, Michael, Rudloff, Beate: Klinische Pfade optimal gestalten. Kulmbach, 2005.
- Greiling, Michael / Thomas, Felix / Muszynski, Theresa: Softwaregestützte Erstellung Klinischer Pfade mit integrierter Prozesskostenrechnung. Kulmbach, 2005.
- Greiling, Michael / Muszynski, Theresa: Pfade zu effizienten Prozessen. Kulmbach, 2006.
- Greiling, Michael / Marschner, Christian: Nutzeneffekte von Prozessoptimierungen. Kulmbach, 2007.
- Griehaber, Uschi: Feedback vom Feinsten. Was sich ein Anwender und der Anbieter zu sagen haben. In: Forum Sozialstation Nr. 99/1999, S. 16-18.
- Grigo, Thomas: Vergleichsmöglichkeiten der Leistungsfähigkeit. In: KVI im Dialog Nr. 2/2008, S. 21-23.
- Groß, Meike: Der Beauftragte für den Datenschutz. In: background Nr. 1/2005, S. 22-23.
- Grupp, Bruno: Das DV-Pflichtenheft zur optimalen Softwarebeschaffung. Bonn, 1999.
- Hahn, Volker: Diakonie von A bis Z im Internet. Kontakt per Mausclick. In: Diakonie Impulse Nr. 4/2000, S. 11.

- Halfar, Bernd: Sozialinformatik unerlässlich. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 6/1997, S. 113-114.
- Halfar, Bernd / Müller, Kai: Neue Technologien in der Sozialarbeit. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 1-2/2001, S. 16-17.
- Halfar, Bernd / Kreidenweis, Helmut: Sozialinformatik. Perspektiven für Praxis, IT-Entwicklung, Forschung und Lehre. Dokumentation 2. Eichstätter Fachtagung. Eichstätt, 2007.
- Halmburger, Fritz: Welche Heim-Software kann die heutigen Anforderungen der Pflege-Buchführungsverordnung erfüllen? In: H+P-Special Nr. 1/1997, S. 25-28.
- Hamacher, Marlies / Keese, Wolfgang / Grönwald, Bernhard / Keese Hans-Jürgen, : Hoher Nutzen, weniger Aufwand. Qualitätsmanagement-System für Pflegeeinrichtungen auf der Grundlage von Software. In: Altenheim Nr. 2/2000, S. 46-50.
- Hanisch, Rudolf: Der Sozialmarkt - ein Entwicklungsland für Informationstechnologie? Situationsschilderung und Handlungsstrategien. In: Joachim König / Christian Oerthel / Hans-Joachim Puch (Hrsg.): Qualitätsmanagement und Informationstechnologien im Sozialmarkt. Starnberg 2000, S. 117-135.
- Hannah, Kathryn J. / Ball, Marion J. / Edwards, Margaret J.A. (Hrsg.): Pflegeinformatik. Berlin ; Heidelberg, 2002.
- Harant, Dieter: Cyberspace - neue Räume für Benachteiligte? In: Sozialmagazin Nr. 6/1998, S. 58-59.
- Hardey, Michael: Consumers, the Internet and the Reconfiguration of Expertise. In: Elizabeth Harlow / Stephen A. Webb (Hrsg.): Information and Communication Technologies in the Welfare Services. London, Philadelphia 2003, S. 199-218.
- Harlow, Elizabeth: Information and Communication in the Welfare Services. In: Elizabeth Harlow / Stephen A. Webb (Hrsg.): Information and Communication Technologies in the Welfare Services. London, Philadelphia 2003, S. 7-23.
- Harlow, Elizabeth / Webb, Stephen A. (Hrsg.): Information and Communication Technologies in the Welfare Services. London, Philadelphia, 2003.
- Hasenritter, Karl Heinrich: Computer in der sozialen Arbeit: Eine Herausforderung an die Ausbildung der Verwaltungsfachkräfte. In: Matthias Frommann (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 392-402.
- Hasenritter, Karl Heinrich: PROSOZ: Computergestützte Sachbearbeitung im Sozialamt. In: Matthias Frommann (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 20-37.
- Haubrock, Manfred: EDV im Krankenhaus - der "Seehofer-Effekt". In: Heilberufe Nr. 12/1995, S. 30-31.
- Hauser, Stephan / Jäger, Christian: Kein Luxus: Information per Mausklick. In: Neue Caritas Nr. 18/2003, S. 24-27.
- Heiber, Andreas: EDV einmal anders. In: Häusliche Pflege Nr. 3/1994, S. 179.
- Heike, Jürgen W.: E-Government - Eine Aufgabe für die Sozialpolitik. In: Dieter Brosch / Harald Mehlich (Hrsg.): E-Government und virtuelle Organisation. Wiesbaden 2005, S. 7-14.
- Hein, Reinhard: Eine maßgeschneiderte Lösung. In: Altenheim Nr. 6/1997, S. 10-13.
- Held, Paul: E-Learning - auch für Senioren? In: Joachim König / Christian Oerthel / Hans-Joachim Puch (Hrsg.): Soziale Arbeit im gesellschaftlichen Wandel. Ziele, Inhalte, Strategien. Dokumentation ConSozial 2002. Starnberg 2003, S. 281-290.
- Hennecke, Mathias: Die Qual der Wahl. In: Altenhilfe Extra1999, S. 6-8.
- Hennig, Thomas: Digitales Flickwerk? Erfahrungen aus einem Netzwerkprojekt im Rahmen der Hilfen zur Arbeit. In: Sozialmagazin Nr. 7-8/1999, S. 46-52.
- Hennig, Thomas: Kooperative Netzwerkkonzepte. Durch den gezielten Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnik lassen sich alte Organisationskonzepte neu beleben. In: Sozialmagazin Nr. 7-8/1999, S. 18-26.

- Henze, Bettina: Selbstevaluation und Möglichkeiten PC-gestützter Datenauswertung. In: Helmut Kreidenweis / Barbara Locher-Otto / Bernd Ohnemüller (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '97. Freiburg 1998, S. 111-115.
- Herberger, Gabriele S.: Aus dem Pilotstatus heraus. Der Einsatz moderner EDV in der Pflegedokumentation - Voraussetzungen und Nutzen. In: Heim+Pflege Nr. 6/1999, S. 256-258.
- Herzog, Stefan: Senioren am Computer. Neue Wege der Kommunikation im Alter. In: Soziale Arbeit Nr. 2/2001, S. 50-55.
- Hess, Joachim / Nievelstein, Karin: Silentium: Hausaufgabenhilfe mit Konzept und Softwaredokumentation in Jugendhilfe und Schule. In: Jugendhilfe Nr. 1/2005, S. 30-34.
- Heuser, J. / Lüthy, A. (Hrsg.): Internet und Intranet@Krankenhaus. Kulmbach, 1998.
- Hilbert, Josef / Scharfenorth, Karin: Neue Medien in sozialen Diensten: Anwendungen für alte Menschen. In: Wolf Rainer Wendt (Hrsg.): Sozialinformatik: Stand und Perspektiven. Baden-Baden 2000, S. 99-106.
- Hill, Rainer: Kennzahlen im Jugendamt. In: Kommune 21 Nr. 3/2007, S. 48-49.
- Hoffmann, Matthias: Die Nadel im Heuhaufen finden - und das mit einem Griff? In: Wissensmanagement Nr. 4/2006, S. 14-15.
- Hofmann, Johann / Kreidenweis, Helmut: Computer im Altenheim. Informationsvernetzung in der stationären Pflege. In: Heim und Pflege. Magazin für Gemeinschaftseinrichtungen und soziale Dienste Nr. 11/1992, S. 431-433.
- Hofmann, Johann / Kreidenweis, Helmut: Mehr Vorteile durch EDV. Thesen zur EDV-gestützten Pflegedokumentation. In: Altenheim Nr. 5/1996, S. 360-362.
- Hohmann, Thomas / Szczech, Burghard: Der Entmenschlichung entgegenwirken - ein Fachgespräch. In: Rainer Gerckens (Hrsg.): Das IT-Lösungsbuch für die Altenhilfe. Stuttgart, Berlin, Köln 2001, S. 55-61.
- Hohmann, Thomas: Mit Computern besser pflegen? EDV-Einsatz als Wegbegleiter einer qualitativ anspruchsvollen Pflege. In: Rainer Gerckens (Hrsg.): Das IT-Lösungsbuch für die Altenpflege. Stuttgart, Berlin, Köln 2001, S. 9-12.
- Hohn, Bettina: Internet-Marketing und -Fundraising für Nonprofit-Organisationen. Wiesbaden, 2004.
- Holewa, Michael: Das Internet - Neuer Kulturraum des Dritten Sektors. In: Helmut Kreidenweis / Barbara Locher-Otto / Bernd Ohnemüller (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '96. Freiburg 1996, S. 60-69.
- Hölzer, Axel: Data Warehouse in sozialen Einrichtungen. Vorteile erkennen lernen. In: Diakonie Impulse Nr. 4/2000, S. 12-13.
- Hölzer, Axel: Data Warehouse in sozialen Einrichtungen. Vorteile erkennen lernen - in gemeinsamer Nutzung von elektronischen Daten liegen Chancen für Unternehmen. In: Rainer Gerckens (Hrsg.): Das IT-Lösungsbuch für die Altenpflege. Stuttgart, Berlin, Köln 2001, S. 25-27.
- Hothum, Holger / Schmidt-Maas, Ulrike / Wünsche, Heinz: Qualitätsmanagement im Work-flow-Verfahren. In: Altenheim Nr. 5/2003, S. 39-41.
- Hövemann, Georg: Praktisches Wissensmanagement als Methode des Qualitätsmanagements in der Sozialwirtschaft. In: KVI im Dialog Nr. 3/2008, S. 15-21.
- Hübner, Ursula / Kammeyer, Gerold / Seete, Helmut / Sander, Werner / Mönter, Johannes: Modellierung der Benutzeranforderungen. In: Pr-InterNet: Pflegeinformatik Nr. 1/2000, S. 1-20.
- Hübner, Ursula / Stellemann, Björn / Flemming, Daniel / Genz, Marcel / Frey, Andrea: IT-Report Gesundheitswesen. Hannover, 2008.
- Huchler, Uwe / Ritter, Andreas: Wie rentabel ist meine Tour? Moderne Software zur Einsatzplanung weist auch Erlöse aus. In: Pflegen Ambulant Nr. 5/2006, S. 41-43.
- Huntington, Annie / Sapey, Bob: Real Records, Virtual Clients. In: Elizabeth Harlow / Stephen A. Webb (Hrsg.): Information and Communication Technologies in the Welfare Services. London, Philadelphia 2003, S. 67-78.

Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik (Hrsg.): Soziale Arbeit in der Informationsgesellschaft. Frankfurt am Main, 1997.

Jacobs, Frank: Grenzenlose Pflege. Was bietet das Internet für MitarbeiterInnen der Pflegedienste, und wie gelangt man ins Netz der Netze? In: Häusliche Pflege Nr. 5/1997, S. 41-43.

Jaeger, Katrin: Im virtuellen Selbsthilfenetz. Erfahrungsbericht einer Betroffenen. In: Ludwig Janssen (Hrsg.): Auf der virtuellen Couch: Selbsthilfe, Beratung und Therapie im Internet. Bonn 1998, S. 40-52.

Janatzek, Uwe: Sozialinformatik in der Sozialen Arbeit. Neuorientierung einer Wissenschaftsdisziplin. Saarbrücken, 2007.

Janssen, Ludwig (Hrsg.): Auf der virtuellen Couch: Selbsthilfe, Beratung und Therapie im Internet. Bonn, 1998.

Janssen, Ludwig: Auf der virtuellen Couch: Selbsthilfe, Beratung und Therapie im Internet. In: Ludwig Janssen (Hrsg.): Auf der virtuellen Couch: Selbsthilfe, Beratung und Therapie im Internet. Bonn 1998, S. 11-25.

Janssen, Ludwig: In der virtuellen Psychiatrieszene. Informationen im Internet. In: Ludwig Janssen (Hrsg.): Auf der virtuellen Couch: Selbsthilfe, Beratung und Therapie im Internet. Bonn 1998, S. 158-166.

Jaspers, Wolfgang / Westerink, Anna K.: Wissensmanagementwerkzeuge für jedes Budget. In: Wissensmanagement Nr. 4/2006, S. 34-37.

Jung, Hans: Unübersichtliches EDV-Angebot: Nicht auf Zufallstreffer hoffen. In: H+P-Special Nr. 1/1997, S. 7-8.

Jurgovsky, Manfred: Was ist Sozialinformatik? In: Neue Praxis Nr. 3/2002/2002, S. 297-303.

Jurgovsky, Manfred: Sozioinformatik. Ein Vorschlag zur Neupositionierung der Informatik in der Sozialen Arbeit. In: Archiv für Wissenschaft und Praxis der sozialen Arbeit Nr. 1/2004, S. 40-48.

Kantel, Heinz-Dieter: Computer im Sozialamt: die elektronische Verwaltung der Armut. Essen, 1990.

Kantel, Heinz-Dieter: Technisierung kommunaler Sozialarbeit. Vom Ende eines Mythos. In: Widersprüche Nr. 49/1993, S. 9-18.

Katz, Christian / Koller, Andreas: Integrierte Führungssysteme weisen den Weg. In: Wissensmanagement Nr. 4/2006, S. 28-30.

Kaulfuß, Wolfgang: Kann EDV die Papierdokumentation ersetzen? In: Altenheim Nr. 8/1993, S. 610-617.

Keil, Jürgen / Senst, Jürgen: Telebus: Ein rechnergestützter Fahrdienst für Behinderte. In: Matthias Frommann (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 183-201.

Kelle, Bernhard / Rogers, Tommy: Online-Beratung: Anonymität macht mutig. In: Neue Caritas Nr. 13/2004, S. 22-25.

Keller-Wolf, Hans Jürgen: Pflege am PC? - Computer-Einsatz im Altenpflegeheim. Veränderte Anforderungen aufgrund neuer Rahmenbedingungen. In: Helmut Kreidenweis / Barbara Locher-Otto / Bernd Ohnemüller (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '97. Freiburg 1996, S. 35-41.

Kerslake, Andrew: The Looking After Children Computer System: Developing Social Work Sensitive Database. In: New Technology in the Human Services Nr. 2 (Vol. 9)/1996, S. 10-14.

Kersten, Veerle: GIDS: A Documentary system for storage and retrieval of Community Information. In: Bernd Kolleck / Jackie Rafferty (Hrsg.): Both Sides: Technology and Human Services (elektronische Publikation). Berlin 1995.

Kessler, Bernd: EDV-Fortbildung im sozialen Bereich: Praxis und Programm des Bundesverbandes der Arbeiterwohlfahrt. In: Matthias Frommann (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 403-421.

Kestler, Marianne: An der virtuellen Türschwelle. Das "Kuckucksnest". In: Ludwig Janssen (Hrsg.): Auf der virtuellen Couch: Selbsthilfe, Beratung und Therapie im Internet. 1998, S. 26-39.

- Kestler, Marianne: In der virtuellen Gemeinschaft. Newsgroups, Diskussionsgruppen, Foren. In: Ludwig Janssen (Hrsg.): Auf der virtuellen Couch: Selbsthilfe, Beratung und Therapie im Internet. Bonn 1998, S. 53-69.
- Kettner, Ulf: Internet als Kommunikationsplattform. Einsatz in der Lebenshilfe im Kreis Pinneberg gGmbH. In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 4/2000, S. 147-149.
- Kinstler, Hans-Joachim: Datengrundlagen der Jugendhilfeplanung. In: Sozialmagazin Nr. 9/1994, S. 31-33.
- Kipp, Angelo: Wozu noch Bewährungshelfer? Eine kleine Streitschrift zum NRW-Computerprogramm SoPart. In: Theorie und Praxis der Sozialen Arbeit Nr. 5/2008, S. 383-387.
- Kirchlechner, Berndt: Computereinsatz in Lehre, Forschung und Organisation an den Fachbereichen Sozialpädagogik und Sozialarbeit der Fachhochschule Frankfurt/Main. In: Matthias Frommann (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 202-215.
- Kirchlechner, Berndt: SOziale Leistungen im Dialog (SOLDI) - ein computergestütztes Beratungsprogramm für Betroffene. In: Matthias Frommann (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 38-50.
- Kirchlechner, Berndt: Diesseits und jenseits des Interesses - an der Sozialhilfe. In: Bernhard Meyer (Hrsg.): Hilfe vom Bildschirm: Computer in der sozialen Arbeit. Freiburg 1991, S. 131-147.
- Kirchlechner, Berndt: Beratungsprogramme für Betroffene. In: Widersprüche Nr. 49/1993, S. 29-34.
- Kirchlechner, Berndt: Neuere Entwicklungen beim Einsatz von Computern in der Sozialarbeit im europäischen und nordamerikanischen Raum. In: Sozialmagazin Nr. 5/1993, S. 22-27.
- Kirchlechner, Berndt: Anforderungen an die Informatik im Sozialbereich. In: Sozialarbeit Nr. 3/1995, S. 2-5.
- Kirchlechner, Berndt: Client Advice Software, A Counselling Program (SOLDI). In: Bernd Kolleck / Jackie Rafferty (Hrsg.): Both Sides: Technology and Human Services (elektronische Publikation). Berlin 1995.
- Kirchlechner, Berndt: Curriculum "Informatik der Sozialarbeit". In: Wolf Rainer Wendt (Hrsg.): Sozialinformatik: Stand und Perspektiven. Baden-Baden 2000, S. 111-133.
- Kirchlechner, Berndt: Die AG Computer und Sozialarbeit. In: Wolf Rainer Wendt (Hrsg.): Sozialinformatik: Stand und Perspektiven. Baden-Baden 2000, S. 54-57.
- Kirchlechner, Berndt: Sozialarbeiterinnen als Arbeitnehmerinnen und Professionelle bei der Einführung computergestützter Dokumentationssysteme. In: Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik (Hrsg.): EDV-gestützte klientenbezogene Dokumentationssysteme in der Sozialen Arbeit - Information und kritische Sichtung. Frankfurt am Main 2001, S. 21-36.
- Klassen, Michael: Informationstechnologie und Soziale Arbeit: Chancen oder Risiken? In: Forum Sozial Nr. 4/2006, S. 50-52.
- Kleffmann, Anke: MELBA - standardisierte Dokumentation von Schlüsselqualifikationen und Arbeitsanforderungen. In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 4/2002, S. 28-35.
- Klein-Reinhardt, Albert: Internet-Informationssystem "Familienratgeber". Das Bundesfamilienministerium fördert Entwicklung und Erprobung. In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 4/2000, S. 153-154.
- Klotz, Michael: Geschäftsprozessmodellierung. Berlin, 2000.
- Knaack, Ildiko: Handbuch IT-gestützte Vorgangsbearbeitung in der öffentlichen Verwaltung. Baden-Baden, 2003.
- Knaack, Ildiko: Handbuch IT-gestützte Vorgangsbearbeitung in der öffentlichen Verwaltung. Baden-Baden, 2003.
- Knatz, Birgit / Dodier, Bernhard: Hilfe aus dem Netz. Theorie und Praxis der Beratung per eMail. Stuttgart, 2003.
- Knorr, Friedhelm: Projektmanagement für soziale Dienstleister. Regensburg, Berlin, 2003.
- Koch, Christian: Auswirkungen der Informationstechnologie auf die Sozialwirtschaft. In: Wolf Rainer Wendt (Hrsg.): Sozialinformatik: Stand und Perspektiven. Baden-Baden 2000, S. 58-76.

- Koch, Christian: Internet zwischen Hype und Notwendigkeit. Perspektiven für Nonprofit-Organisationen. In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 4/2000, S. 161.
- Koch, Christian: Internet und Intranet in der Sozialwirtschaft - Entwicklungsperspektiven und praktische Empfehlungen. Köln, 2002.
- Koch, Uwe / Rüdlin, Mark: Datenschutz: Die freien Träger sind gefordert. In: Sozialwirtschaft Nr. 4/2004, S. 31-32.
- Köhler, Claus O. / Meyer zu Bexten, Erdmuthé / Lehmann, Thomas M.: Medizinische Informatik. In: Thomas M. Lehmann (Hrsg.): Handbuch der Medizinischen Informatik. München, Wien 2005, S. 1-22.
- Kohlhoff, Ludger: Projektmanagement. Baden-Baden, 2004.
- Kohlmetz, Jana: E-Learning - ein Instrument der "lernenden Organisation" auch für den Non-Profit-Bereich? In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 4/2002, S. 35-39.
- Kohm, Roland: Erstes Computerprojekt im Evangelischen Kindergarten in Öhringen. In: KiTa aktuell Nr. 7-8/2001, S. 152-154.
- Köhn, Joachim: EDV-gestützte Pflegeplanung. In: Heilberufe Nr. 12/1995, S. 14.
- Koim, Winfried: Die EDV-gestützte Dokumentation im Kleinstheim. In: Blickpunkt Jugendhilfe Nr. 33/2003, S. 26-27.
- Kolhoff, Ludger: Sozialmanager brauchen Sozialinformatik. In: Social management Nr. 3/2003, S. 9-11.
- Kolleck, Bernd: Grenzenlose Kommunikation. In: Social management Nr. 4/1992, S. 58-61.
- Kolleck, Bernd / Rafferty, Jackie: Both Sides: Technology and Human Services (elektronische Publikation). Berlin, 1995.
- Kolleck, Bernd: Vernetzung als Chance. In: Helmut Kreidenweis / Barbara Locher-Otto / Bernd Ohnemüller (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '96. Freiburg 1996, S. 54-59.
- Konzelmann, Klaus: Effiziente IT bei sozialen Diensten. In: KVI im Dialog Nr. 1/2009, S. 34-35.
- Köppen, Hajo: Grundzüge des Sozialdatenschutzes. In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 1/2004, S. 11-15.
- Korittke, Stefanie: Miete als Alternative zum Kauf von Software und Computern. In: Wohlfahrt intern Nr. 12/2008, S. 23-25.
- Korittke, Stefanie: Helfer mit Schaltkreis. In: Wohlfahrt Intern Nr. 3/2009, S. 14-17.
- Korittke, Stefanie: Prozessmanagement: Reibungslos einfädeln. In: Wohlfahrt intern Nr. 6/2009, S. 22-24.
- Kosar, Nesrin / Ünlü, Erden: Preparation of Computer Usage for Social Work Education and Practice in Turkey. In: Bernd Kolleck / Jackie Rafferty (Hrsg.): Both Sides: Technology and Human Services (elektronische Publikation). Berlin 1995.
- Krcmar, Helmut: Informationsmanagement. Berlin; Heidelberg; New York, 2003.
- Kreft, Dieter / Schmid, Martin: Soziale Arbeit in der Informationsgesellschaft. In: Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik (Hrsg.): Soziale Arbeit in der Informationsgesellschaft. Frankfurt am Main 1997, S. 1-5.
- Kreidenweis, Helmut: Computer und soziale Arbeit. In: Perspektiven sozialer Arbeit Nr. 1/1989, S. 4-18.
- Kreidenweis, Helmut: Empathie in Megabytes oder programmgestütztes Sozialmanagement? Die Computerisierung der Sozialarbeit. In: Sozial Extra Nr. 10/1989, S. 36-40.
- Kreidenweis, Helmut: Beratung und Therapie mit dem Computer? In: Perspektiven sozialer Arbeit Nr. 3/1990, S. 23-39.
- Kreidenweis, Helmut: Sozialarbeit mit künstlicher Intelligenz? Eine provokante Utopie sucht ihre Grenzen. In: Sozialmagazin Nr. 9/1990, S. 30-38.
- Kreidenweis, Helmut: Computereinsatz im administrativen Kontext sozialer Arbeit. In: Sozialmagazin Nr. 6/1991, S. 42-47.

Kreidenweis, Helmut: Software für die soziale Arbeit. Eine Marktübersicht. In: Sozialmagazin-Sonderdruck 1991,.

Kreidenweis, Helmut: Computereinsatz in der stationären Altenhilfe. In: Das Altenheim Nr. 6/1992, S. 313-322.

Kreidenweis, Helmut: Computereinsatz in der stationären Altenhilfe. In: Das Altenheim Nr. 7/1992, S. 360-371.

Kreidenweis, Helmut: Computereinsatz in der stationären Altenhilfe. In: Das Altenheim Nr. 8/1992, S. 424-438.

Kreidenweis, Helmut: Computereinsatz in der stationären Altenhilfe. In: Das Altenheim Nr. 9/1992, S. 484-494.

Kreidenweis, Helmut: EDV im Sozialwesen. Analysen und Trends aus einem expandierenden Markt. In: Theorie und Praxis der sozialen Arbeit Nr. 3/1992,.

Kreidenweis, Helmut: Vom Aufbruch der Sozialarbeit ins Computer-Zeitalter. In: Caritas Nr. 5/1992, S. 238-242.

Kreidenweis, Helmut / Krenn, Robert: Computer als Werkzeug im Altenheim. In: Heim und Pflege. Magazin für Gemeinschaftseinrichtungen und soziale Dienste Nr. 7/1993, S. 282-285.

Kreidenweis, Helmut: Der Software-Berater für die Altenhilfe. Das richtige Programm für Ihre Einrichtung. Hannover, 1993.

Kreidenweis, Helmut: Die Qual der Wahl. PC-Einsatz in kommunalen Alten- und Pflegeeinrichtungen. In: Der Gemeinderat Nr. 7-8/1993, S. 56-57.

Kreidenweis, Helmut: EDV-Handbuch Sozialwesen. Eine Marktübersicht mit Praxistips. Freiburg, 1993.

Kreidenweis, Helmut / Sießegger, Thomas: Organisatorische Voraussetzungen für den EDV-Einsatz in ambulanten Diensten. In: Pflegen Ambulant Nr. 1/1993, S. 18-21.

Kreidenweis, Helmut / Neunhöffer, Michael: Pflegequalität mit Computer. EDV-Anwenderbericht aus dem Diakonischen Zentrum Nürnberg-Südwest. In: Häusliche Pflege Nr. 2/1993, S. 91-94.

Kreidenweis, Helmut / Ristok, Helmut: Professionelle EDV-Anwendung im Heim. In: Heim und Pflege. Magazin für Gemeinschaftseinrichtungen und soziale Dienste Nr. 11/1993, S. 438-441.

Kreidenweis, Helmut: Software für die soziale Arbeit. Eine Marktübersicht. In: Sozialmagazin-Sonderdruck 1993,.

Kreidenweis, Helmut: Die Qual der Wahl. Tips und Hilfen für die Software-Auswahl in ambulanten Diensten. In: Häusliche Pflege Nr. 8/1994, S. 500-506.

Kreidenweis, Helmut: Harter Markt für weiche Waren. Der Software-Markt für das Sozialwesen im Überblick. In: Social Management Nr. 3/1994,.

Kreidenweis, Helmut: Quo vadis, Computer? Probleme und Perspektiven einer EDV-gestützten Sozialarbeit. In: Sozialmagazin Nr. 9/1994, S. 36-42.

Kreidenweis, Helmut: Die computergestützte Sozialarbeit formiert sich. In: Caritas Nr. 7-8/1995, S. 342-347.

Kreidenweis, Helmut: Die Entdeckung der schlummernden Reserven. Einsatzplanung durch EDV optimieren. In: Forum Sozialstation Nr. 73/1995, S. 22-36.

Kreidenweis, Helmut / Gernert, Uwe: Die Entdeckung der schlummernden Reserven. Einsatzplanung durch EDV optimieren. In: Forum Sozialstation Nr. 73/1995, S. 22-36.

Kreidenweis, Helmut / Gernert, Uwe: Die Vorteile der elektronischen Plantafel. Einsatzplanung durch EDV optimieren. In: Forum Sozialstation Nr. 74/1995, S. 40-42.

Kreidenweis, Helmut: EDV in ambulanten Diensten. In: Beikirch; Ristok; Schmidt; Wallrafen-Dreisow (Hrsg.): Handbuch für ambulante Pflegedienste. 1995 1995.

Kreidenweis, Helmut: ENITH 4. Tagungsbericht zur 4. internationalen Konferenz des "European Network for Information Technology in Human Services" 1994 in Berlin. In: Sozialmagazin Nr. 1/1995, S. 62.

- Kreidenweis, Helmut: Im Dschungel der weichen Ware. Der Software-Markt für ambulante Dienste - ein aktueller Überblick. In: Häusliche Pflege Nr. 12/1995, S. 899-903.
- Kreidenweis, Helmut: Orientierungshilfen im Software-Dschungel. Kompetente EDV-Auswahl in Alten- und Pflegeheimen. In: Heim und Pflege Nr. 4/1995, S. 156-164.
- Kreidenweis, Helmut / Gernert, Uwe: Softwareberater für ambulante Dienste. Anforderungen, Lösungen, Praxistips. Freiburg, 1995.
- Kreidenweis, Helmut: Bürosessel oder Folterstuhl? - Anforderungen an die ergonomische Gestaltung von Computerarbeitsplätzen. In: Heim und Pflege Nr. 2/1996, S. 50-57.
- Kreidenweis, Helmut: Datenschutz und Datensicherheit in ambulanten Diensten. In: Pflegen Ambulant Nr. 2/1996, S. 28-34.
- Kreidenweis, Helmut: Der Softwaremarkt im Sozialen - Aktuelle Trends und Analysen. In: Helmut Kreidenweis / Barbara Locher-Otto / Ohnemüller Bernd (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '96. Freiburg 1996, S. 9-14.
- Kreidenweis, Helmut / Locher-Otto, Barbara / Ohnemüller, Bernd (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '96. Freiburg, 1996.
- Kreidenweis, Helmut: EDV-Handbuch Sozialwesen '97. Freiburg, 1996.
- Kreidenweis, Helmut: Internet - Sozialarbeit im Cyberspace? In: Sozialmagazin Nr. 12/1996, S. 61-62.
- Kreidenweis, Helmut: Zeit sparen durch Computer? Möglichkeiten der EDV in der ambulanten Pflege. In: Heilberufe Nr. 12/1996, S. 28-30.
- Kreidenweis, Helmut: Ambulante Pflege. Welche Software ist die richtige? In: Pflege Intern Nr. 9/1997, S. 5-7.
- Kreidenweis, Helmut: Das Internet und die Sozialarbeit. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 6/1997, S. 118-121.
- Kreidenweis, Helmut: Der Software-Markt für die Altenhilfe. Volle Kraft voraus? In: Heim und Pflege (EDV-Special) Nr. 1/1997, S. 2-6.
- Kreidenweis, Helmut: EDV in ambulanten Diensten. Kompetente Auswahl und professioneller Einsatz. In: Heilberufe ambulant Nr. 6/1997, S. 13-14.
- Kreidenweis, Helmut: Jugendhilfestatistik per Knopfdruck. Kommerzielle PC-Erfassungsprogramme im Vergleich. In: Thomas Rauschenbach / Matthias Schilling (Hrsg.): Die Kinder- und Jugendhilfe und ihre Statistik. Band II: Analysen, Befunde und Perspektiven. Neuwied, Kriftel, Berlin 1997, S. 459-478.
- Kreidenweis, Helmut: Nach dem Kauf nicht in die Röhre schauen. Computerinvestitionen in Alten- und Pflegeheimen. In: Heim und Pflege Nr. 10/1997, S. 406-413.
- Kreidenweis, Helmut: Software für die Sozialarbeit. Aktuelle Trends und nüchterne Analysen. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 6/1997, S. 115-117.
- Kreidenweis, Helmut: Welche EDV-Ausstattung ist die richtige? Teil I: Tips und Entscheidungshilfen für Investitionen im Computerbereich. In: Pflegen Ambulant Nr. 3/1997, S. 30-36.
- Kreidenweis, Helmut: Welche EDV-Ausstattung ist die richtige? Teil II: Tips und Entscheidungshilfen für Investitionen im Computerbereich. In: Pflegen Ambulant Nr. 5/1997, S. 29-35.
- Kreidenweis, Helmut: Auch Heime zeigen Präsenz im Internet. In: Heim und Pflege / H+P Special Nr. 5 Nr. 10/1998, S. 6-7.
- Kreidenweis, Helmut: Auswahl und Einführung von EDV in Einrichtungen der Altenhilfe. In: Alten- und Pflegezentren Main-Kinzig-Kreis (Hrsg.): Altenhilfe. Geschäft oder Nächstenliebe? Chancen und Risiken einer Wachstumsbranche. Kulmbach 1998, S. 44-49.
- Kreidenweis, Helmut: Auswahl und Einführung von EDV in sozialen Diensten. In: Helmut Kreidenweis / Barbara Locher-Otto / Bernd Ohnemüller (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '97. Freiburg 1998, S. 9-17.
- Kreidenweis, Helmut: Die Umstellung auf den Euro. Was müssen ambulante Dienste tun? In: Pflegen Ambulant Nr. 5/1998, S. 26-27.

Kreidenweis, Helmut / Locher-Otto, Barbara / Ohnemüller, Bernd (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '97. Freiburg, 1998.

Kreidenweis, Helmut: EDV-Handbuch Sozialwesen 98/99. Freiburg, 1998.

Kreidenweis, Helmut: Neue Zeiten - neue Software. EDV-Umstellung auf den Euro und das Jahr 2000. In: Altenheim Nr. 7/1998, S. 16-18.

Kreidenweis, Helmut: Pflegeberichte per Mausclick? In: Heilberufe Nr. 11/1998, S. 39-41.

Kreidenweis, Helmut: Software für die Altenhilfe. Aktuelle Trends und Analysen. In: Alten- und Pflegezentren Main-Kinzig-Kreis (Hrsg.): Altenhilfe. Geschäft oder Nächstenliebe? Chancen und Risiken einer Wachstumsbranche. Kulmbach 1998, S. 58-63.

Kreidenweis, Helmut: Wege ins Internet. Wie kann die Pflege das neue Medium nutzen? In: Pflege intern Nr. 23/1998, S. 13-15.

Kreidenweis, Helmut: Welche EDV-Ausstattung ist die richtige? Teil III: Gesundheitsschutz durch ergonomische Gestaltung von Computer-Arbeitsplätzen. In: Pflegen Ambulant Nr. 2/1998, S. 37-42.

Kreidenweis, Helmut: Welche EDV-Ausstattung ist die richtige? Teil IV: Das Internet - ein Medium für die ambulante Pflege. In: Pflegen Ambulant Nr. 4/1998, S. 26-30.

Kreidenweis, Helmut: Daten sind wie bares Geld - doch welcher Tresor schützt sie vor ungebetenem Zugriff? Sicherheit von Daten in ambulanten und stationären Pflege-Einrichtungen. In: Pflege Intern Nr. 12/1999, S. 12-15.

Kreidenweis, Helmut: Datenschutz in Altenheimen und Pflegediensten: Welche Infos dürfen Sie speichern? In: Pflege Intern Nr. 10/1999, S. 12-15.

Kreidenweis, Helmut: Der Weg ins Internet. Neue Chancen der Marktkommunikation für soziale Einrichtungen und Verbände. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 9-10/1999, S. 198-202.

Kreidenweis, Helmut: EDV-Einsatz im Jugendamt. In: Nachrichtendienst des Deutschen Vereins für öffentliche und private Fürsorge (NDV) Nr. 7/1999, S. 229-234.

Kreidenweis, Helmut: Im Netz aktiv. Internet-Marketing für die Häusliche Pflege. In: Häusliche Pflege Nr. 1/1999, S. 35-38.

Kreidenweis, Helmut: Jahr 2000: Kein Grund zur Panik für Pflegeeinrichtungen. In: Pflege Intern Nr. 10/1999, S. 15.

Kreidenweis, Helmut: Kein Grund zur Panik. Die EDV-Umstellung auf das Jahr 2000. In: Pflegen Ambulant Nr. 1/1999, S. 30-31.

Kreidenweis, Helmut: Öffentlichkeitsarbeit auf neuen Wegen. Wohlfahrtsverbände und soziale Einrichtungen im Internet. In: Bayerischer Wohlfahrtsdienst Nr. 10/1999, S. 84-87.

Kreidenweis, Helmut: Sozial-Marketing im Internet. Acht Schritte zur erfolgreichen Homepage. In: Sozialmarkt aktuell 1999, S. 1-2.

Kreidenweis, Helmut: Werbung und Öffentlichkeitsarbeit im Internet. In: Sozialmagazin Nr. 7-8/1999, S. 27-30.

Kreidenweis, Helmut: Avatare und Gemüse-Lasagne. Ein Arbeitstag der Sozialarbeiterin Waltraud Web im Jahr 2000 plus X. In: Sozial Extra Nr. 3/2000, S. 38-39.

Kreidenweis, Helmut: Avatare und Gemüse-Lasagne: Ein Arbeitstag der Sozialarbeiterin Waltraud Web im Jahr 2000 plus X. In: Wolf Rainer Wendt (Hrsg.): Sozialinformatik: Stand und Perspektiven. Baden-Baden 2000, S. 107-110.

Kreidenweis, Helmut: Das Internet - ein neues Instrument für Marketing und Öffentlichkeitsarbeit in Einrichtungen und Verbänden. In: J. König / Ch. Oerthel / H.-J. Puch (Hrsg.): Qualitätsmanagement und Informationstechnologien im Sozialmarkt. Starnberg 2000.

Kreidenweis, Helmut: Der virtuelle Sozialmarkt. Eine Betrachtung über Internetauftritte. In: Sozialmarkt aktuell Nr. 18/2000, S. 1.

Kreidenweis, Helmut: Euro-Umstellung. Was ist zu tun? In: Sozialmarkt aktuell Nr. 9/2000, S. 2-3.

Kreidenweis, Helmut: Extern oder intern? Abrechnungssysteme für die Häusliche Pflege. In: Häusliche Pflege Nr. 1/2000, S. 40-43.

Kreidenweis, Helmut: Fressen oder gefressen werden. Der Softwaremarkt für Soziale Dienste formiert sich neu. In: Sozialmarkt aktuell Nr. 12/2000, S. 1.

Kreidenweis, Helmut: Geschäfte per Mausclick. E-Commerce und Altenhilfe. In: Heim und Pflege Nr. 6/2000, S. 220-224.

Kreidenweis, Helmut: Informationstechnologie und Sozialmarkt. In: Wolf Rainer Wendt (Hrsg.): Sozialinformatik: Stand und Perspektiven. Baden-Baden 2000, S. 77-86.

Kreidenweis, Helmut: Karten werden neu gemischt. Softwaremarkt für die Altenhilfe. In: Care konkret2000, S. 12.

Kreidenweis, Helmut: Mini-Computer für unterwegs. Was die auf dem Markt angebotenen Systeme leisten können. In: Häusliche Pflege Nr. 11/2000, S. 38-41.

Kreidenweis, Helmut: Voll im Trend: Intra- und Extranetze. In: Sozialmarkt aktuell Nr. 16/2000, S. 5.

Kreidenweis, Helmut: Vorteile elektronischer Post. E-Mail-Kommunikation in sozialen Einrichtungen und Verbänden. In: Sozialmarkt aktuell Nr. 2/2000, S. 1-2.

Kreidenweis, Helmut: Wege ins Web. Marketing und Werbung im Internet. In: Forum Sozialstation Nr. 8/2000, S. 12-17.

Kreidenweis, Helmut: "Wenn wir wüssten, was wir wir wissen." - Wissens- und Informationsmanagement per Intranet. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 1-2/2001, S. 18-21.

Kreidenweis, Helmut: Branchensoftware der Zukunft. Eine Umfrage. In: Sozialmarkt aktuell Nr. 1-2/2001, S. 2.

Kreidenweis, Helmut: Chefsache Informationstechnologie. In: Sozialmarkt aktuell Nr. 1-2/2001, S. 1.

Kreidenweis, Helmut: Computer-Einsatz in Kindertagesstätten. Möglichkeiten moderner Büro- und Verwaltungssoftware. In: KiTa aktuell Nr. 7-8/2001, S. 148-151.

Kreidenweis, Helmut: Die Sozialarbeit ist "drin" - aber wo genau eigentlich? In: Unsere Jugend Nr. 6/2001, S. 278-279.

Kreidenweis, Helmut: Die technische Entwicklung im Auge behalten. Tipps für die "richtige" Verwaltungs- und Abrechnungssoftware. In: Häusliche Pflege Nr. 1/2001, S. 23-26.

Kreidenweis, Helmut: Elektronische Einkaufsnetze. Wie soziale Einrichtungen E-Commerce und E-Procurement nutzen können. In: Sozialmarkt aktuell Nr. 6/2001, S. 4-5.

Kreidenweis, Helmut: Internetzugang am Arbeitsplatz. Freies Surfen in der Sozialwirtschaft? In: Sozialmarkt aktuell Nr. 6/2001, S. 1.

Kreidenweis, Helmut: Klare Vorteile. Kommunikation per Internet. In: Pflegen Ambulant Nr. 1/2001, S. 32-35.

Kreidenweis, Helmut: Softwaresysteme für die häusliche Pflege. In: Rainer Gerckens (Hrsg.): Das IT-Lösungsbuch für die Altenpflege. Stuttgart, Berlin, Köln 2001, S. 41-47.

Kreidenweis, Helmut: Wegweiser im Web: Portale und Link-Sammlungen für die Soziale Arbeit. In: Unsere Jugend Nr. 9/2001, S. 400-401.

Kreidenweis, Helmut: Wer (richtig) sucht, der findet. Professionelle Software-Auswahlmethoden für Einrichtungen und Träger. In: Sozialmarkt aktuell Nr. 20/2001, S. 2-3.

Kreidenweis, Helmut: Wer darf ins Web? - Internet-Anschlüsse für Mitarbeiter in sozialen Einrichtungen. In: Unsere Jugend Nr. 12/2001, S. 545-546.

Kreidenweis, Helmut: Alternativen zu Microsoft. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 18/2002, S. 1.

Kreidenweis, Helmut: Auf halbem Wege versackt. Statt Papierberge Informationen produzieren. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 4/2002, S. 4.

Kreidenweis, Helmut: Big Bang im Klinikum Hanau. Umstieg auf neue Personal-Software in Rekordzeit. In: Krankenhaus Umschau Nr. 3/2002, S. 176-177.

Kreidenweis, Helmut: Branchensoftware für das Sozialwesen. Trends, Entwicklung und Auswahlstrategien. In: Joachim König / Christian Oerthel / Hans Jochen Puch (Hrsg.): Soziale Organisationen gestalten. Fachlichkeit in neuen Strukturen. Starnberg 2002.

Kreidenweis, Helmut: Die Vision vom papierlosen Büro. In: Unsere Jugend Nr. 7-8/2002, S. 350-351.

Kreidenweis, Helmut: Digitale Finanzdaten. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 3/2002, S. 2-3.

Kreidenweis, Helmut: Elektronische Pflegedokumentation: Lohnt die Einführung? In: Care konkret Nr. 26/2002, S. 12.

Kreidenweis, Helmut: Informationstechnologie im Sozialwesen - Ein Ausblick. In: Sozial Aktuell (Schweiz) Nr. 3/2002, S. 2-8.

Kreidenweis, Helmut: IT-Management statt Computergau. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 18/2002, S. 1.

Kreidenweis, Helmut: IT-Trends in der Sozialbranche. In: Bernd Maelicke (Hrsg.): Strategische Unternehmensentwicklung in der Sozialwirtschaft. Baden-Baden 2002.

Kreidenweis, Helmut: Plädoyer für eine Sozialinformatik. In: Sozial Extra Nr. 7-8/2002, S. 41-43.

Kreidenweis, Helmut: Quadratur des Kreises. Einsatz von Informationstechnologien im Allgemeinen Sozialdienst. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 1/2002, S. 28-31.

Kreidenweis, Helmut: Software für mehr Beschäftigung. Eine Übersicht. In: Social Management Nr. 4/2002, S. 25.

Kreidenweis, Helmut: Sozialarbeit, Computer und Dokumentation - Welten begegnen sich. Ein Gastkommentar. In: Plattform 2002 (Landesprogramm Wohnungslosigkeit vermeiden, NRW)2002, S. 5-7.

Kreidenweis, Helmut: Strategisch denken. Informationstechnologie-Einsatz in sozialen Einrichtungen planen und gestalten. In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 4/2002, S. 7-10.

Kreidenweis, Helmut: Viele Wege führen zur mobilen Leistungserfassung. In: Care konkret Nr. 22/2002, S. 12.

Kreidenweis, Helmut: Von Maske zu Maske. Was bei der Wahl der Pflegesoftware zu berücksichtigen ist. In: Häusliche Pflege Nr. 2/2002, S. 22-24.

Kreidenweis, Helmut: Datenschutz und Datensicherheit durch richtigen Umgang mit Passwörtern. In: Unsere Jugend Nr. 11/2003, S. 500-501.

Kreidenweis, Helmut: Dialer: Kostspielige Gefahr aus dem Internet. In: Unsere Jugend Nr. 10/2003, S. 453-454.

Kreidenweis, Helmut: Die sonderbare Welt der Bits und Bytes in der Sozialen Arbeit. Die Rekonstruktion von Lebenswelten und sozialen Dienstleistungen in Fachsoftware des 21. Jahrhunderts. In: SI:SO - Analysen, Berichte, Kontroversen Nr. 2/2003, S. 33-37.

Kreidenweis, Helmut / Kurz, Andreas: Es ist längst an der Zeit - Pilotprojekt soziales Wissensmanagement. In: Diakonie Impulse Nr. 5/2003, S. 32.

Kreidenweis, Helmut: Fachsoftware für stationäre Einrichtungen der Jugendhilfe - Eine Anbieterübersicht. In: Unsere Jugend Nr. 6/2003, S. 281-283.

Kreidenweis, Helmut: Informationstechnologie-Ressourcen durch integriertes Management besser nutzen. In: SocialManagement Nr. 5/2003, S. 22-24.

Kreidenweis, Helmut: Microsoft: Förderprogramm für Jugendeinrichtungen. In: Unsere Jugend Nr. 2/2003, S. 91.

Kreidenweis, Helmut: Software-gestütztes Wissensmanagement in sozialen Organisationen. Chancen und Grenzen. In: Diakonie Impulse Nr. 4/2003, S. 16-17.

Kreidenweis, Helmut: Brauchen wir eine Dokumentations-Software? Auswahl, Kosten und Nutzen von Fachprogrammen für soziale Organisationen. In: Wohnungslos Nr. 4/2004, S. 129-133.

Kreidenweis, Helmut: Die Mail-Flut managen. Mit elektronischer Post richtig umgehen. In: Unsere Jugend Nr. 9/2004, S. 394.

Kreidenweis, Helmut: IT-gestützte Dokumentation - Entwicklungen, Chancen und Grenzen moderner Softwaresysteme. In: Heinz Hennes / Wolfgang Trede (Hrsg.): Dokumentation pädagogischer Arbeit. Frankfurt/Main 2004, S. 242-251.

Kreidenweis, Helmut: IT-gestützte Dokumentation. Entwicklungen, Chancen und Grenzen moderner Softwaresysteme. In: Sozialmagazin Nr. 5/2004, S. 48-52.

Kreidenweis, Helmut: Sozialinformatik. Baden-Baden, 2004.

Kreidenweis, Helmut: Sozialinformatik an der FH Neubrandenburg. In: Landestechnologieanzeiger Nr. 3/2004, S. 19.

Kreidenweis, Helmut: Sozialinformatik in der Lehre - Ein Konzept zur systematischen Verankerung in der Ausbildung. In: Archiv für Wissenschaft und Praxis der sozialen Arbeit Nr. 4/2004, S. 102-112.

Kreidenweis, Helmut: SPAM - Schutz vor unerwünschten E-Mails. In: Unsere Jugend Nr. 11/2004, S. 490-491.

Kreidenweis, Helmut: Strategisches IT-Management als Schlüssel zum effizienten EDV-Einsatz in sozialen Organisationen. In: J. König / Ch. Oerthel / H.-J. Puch (Hrsg.): Soziale Arbeit zwischen Ethik, Qualität und leeren Kassen. Starnberg 2004.

Kreidenweis, Helmut: Umstieg auf neue Personal-Software im Klinikum Fürth - Ein Anwenderreport. In: Das Krankenhaus Nr. 2/2004, S. 128.

Kreidenweis, Helmut: Am besten verstecken - Informationstechnologie in sozialen Organisationen. In: Sozialwirtschaft Nr. 5/2005, S. 30.

Kreidenweis, Helmut: Geschäftsprozesse - Kernbereiche optimieren. In: Sozialwirtschaft Nr. 2/2005, S. 11-16.

Kreidenweis, Helmut / Fexer, Helmar / Kurz, Andreas: Intranet: Steuern durch Wissen. In: Sozialwirtschaft Nr. 5/2005, S. 23-28.

Kreidenweis, Helmut: IT-gestützte Hilfeplanung im Jugendamt. Wie wirkt sich Fachsoftware auf den Planungsprozess aus? In: Nachrichtendienst des Deutschen Vereins für öffentliche und private Fürsorge Nr. 6/2005, S. 196-203.

Kreidenweis, Helmut / Wüstendörfer, Werner: Sozialinformatik. In: Dieter Kreft / Ingrid Mielenz (Hrsg.): Wörterbuch Soziale Arbeit. Weinheim, München 2005.

Kreidenweis, Helmut: Von Donnervögeln und Feuerfüchsen: Sichere Alternativen zur Internet-Software von Microsoft. In: Unsere Jugend Nr. 7-8/2005, S. 346-347.

Kreidenweis, Helmut: 10 Tipps für Führungskräfte, IT-Ressourcen effizient zu vergeuden. In: Sozialwirtschaft Nr. 5/2006, S. 12.

Kreidenweis, Helmut / EREV-Fachausschuss Personal- und Organisationsentwicklung, : Auswahl von Fachsoftware für die Kinder- und Jugendhilfe. In: Evangelische Jugendhilfe Nr. 1/2006, S. 44-55.

Kreidenweis, Helmut: Damit zusammenwächst, was zusammengehört. In: Sozialwirtschaft Nr. 5/2006, S. 9-12.

Kreidenweis, Helmut: Die Wohlfahrtspflege im Web. Oder: Welcher bayerische Spitzenverband hat den besten Internet-Auftritt? In: Bayerische Sozialnachrichten Nr. 5/2006, S. 10-12.

Kreidenweis, Helmut: Fachlichkeit + Software = Fachsoftware? Zum Einsatz von IT-Lösungen in Einrichtungen der Jugendhilfe. In: Jugendhilfe Nr. 5/2006, S. 255-259.

Kreidenweis, Helmut: Gesetzestexte: www - Loseblatt ade. In: Unsere Jugend Nr. 3/2006, S. 139-140.

Kreidenweis, Helmut: Gute Sozialarbeit per Mausclick? In: Agora - - Magazin der Katholischen Universität Eichstätt-Ingolstadt Nr. 2/2006, S. 19-20.

Kreidenweis, Helmut: IT-gestützte Hilfeplanung im Jugendamt. In: Joachim König / Christian Oerthel / Hans-Jochen Puch (Hrsg.): Visionen sozialen Handelns. München 2006.

Kreidenweis, Helmut: IT-gestütztes Geschäftsprozess-Management in der Sozialen Arbeit. In: Forum Sozial Nr. 4/2006, S. 53-56.

Kreidenweis, Helmut: IT-Management in sozialen Organisationen, oder: Was hat der Schraubenzieher-Mann mit Steuerung und Führung zu tun? In: IMS-Newsletter Innovation und Management in der Sozialwirtschaft Nr. 9/2006, S. 1-2.

Kreidenweis, Helmut / Kettler, Simone: Software für den Krankenhaus-Sozialdienst. Funktionelle Anforderungen und Entwicklungspotenziale. In: Forum sozialarbeit + gesundheit Nr. 2/2006, S. 42-43.

Kreidenweis, Helmut: Soziale Arbeit in der Informationsgesellschaft. In: Susanne Dungs / Uwe Gerber / Heinz Schmidt / Zitt Renate (Hrsg.): Soziale Arbeit und Ethik im 21. Jahrhundert. Leipzig 2006, S. 255-266.

Kreidenweis, Helmut / Ley, Thomas (Hrsg.): Sozialinformatik in Lehre und Forschung -Von der Standortbestimmung zur Zukunftsperspektive. (Elektronische Publikation, www.sozialinformatik.de) Eichstätt/Bielefeld, 2006.

Kreidenweis, Helmut / Steincke, Willi: Wissen managen in sozialen Organisationen. In: Wissensmanagement Nr. 4/2006, S. 48-50.

Kreidenweis, Helmut / Steincke, Willi: Wissensmanagement. Baden-Baden, 2006.

Kreidenweis, Helmut: Datenschutz. In: Bernd Maelicke (Hrsg.): Lexikon der Sozialwirtschaft. Baden-Baden 2007, S. 214-218.

Kreidenweis, Helmut: IT-Management. In: Bernd Maelicke (Hrsg.): Lexikon der Sozialwirtschaft. Baden-Baden 2007, S. 528-531.

Kreidenweis, Helmut / Halfar, Bernd: IT-Report für die Sozialwirtschaft 2007/2008. Eichstätt, 2007.

Kreidenweis, Helmut: IT-Unterstützung von Geschäftsprozessen in Einrichtungen der Behindertenhilfe - Was kann Fachsoftware leisten? In: Fachdienst der Lebenshilfe Nr. 3/2007, S. 1-8.

Kreidenweis, Helmut: Kernprozesse im Blick - Fachverfahren für Jugendämter. In: Kommune 21 Nr. 2/2007, S. 50-51.

Kreidenweis, Helmut: Sozialinformatik. In: Bernd Maelicke (Hrsg.): Lexikon der Sozialwirtschaft. Baden-Baden 2007, S. 916-920.

Kreidenweis, Helmut: Wissensmanagement in sozialen Organisationen Teil I: Dem Wissen auf der Spur. In: Bank für Sozialwirtschaft Nr. 8/2007, S. 13-16.

Kreidenweis, Helmut: Wissensmanagement in sozialen Organisationen Teil II: Wissen greifbar machen - Prozesse und Methoden des Wissensmanagements. In: Bank für Sozialwirtschaft Nr. 9/2007, S. 13-16.

Kreidenweis, Helmut: Wissensmanagement in sozialen Organisationen, Teil III: Wie anpacken? Vorgehensweisen zur Einführung von Wissensmanagement. In: Bank für Sozialwirtschaft Nr. 10/2007, S. 13-16.

Kreidenweis, Helmut: Zur Auswahl von Fach-Software für die Jugendhilfe. In: Hiltrud v. Spiegel / Peter Middendorf (Hrsg.): Zielorientierte Dokumentation in der Erziehungshilfe - Standards, Erfahrungen und Ergebnisse. Frankfurt 2007, S. 48-70.

Kreidenweis, Helmut: Die Karten werden neu gemischt. In: Wohlfahrt Intern Nr. 9/2008, S. 14-16.

Kreidenweis, Helmut: Eine neue Disziplin formiert sich. Zum Stand der Sozialinformatik in Deutschland. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 1/2008, S. 28-31.

Kreidenweis, Helmut: Evaluation der Einführung von Pflegedokumentations-Software bei leben&wohnen, Stuttgart. 2008, Quelladresse: http://www.sozialinformatik.de/Projekte/HF_sections/content/projektbericht-lewo-08-endfassung_geschuetzte_version.pdf.

Kreidenweis, Helmut / Halfar, Bernd: Informationstechnologie - Report bringt Licht ins Dunkel. In: Sozialwirtschaft Nr. 3/2008, S. 25-27.

Kreidenweis, Helmut: IT-Management in sozialen Organisationen, Teil I. In: Bank für Sozialwirtschaft Nr. 8/2008, S. 13-16.

Kreidenweis, Helmut: IT-Management in sozialen Organisationen, Teil II. In: Bank für Sozialwirtschaft Nr. 9/2008, S. 13-16.

Kreidenweis, Helmut: IT-Report für die Sozialwirtschaft. In: Agora Nr. 1/2008, S. 20-21.

Kreidenweis, Helmut / Halfar, Bernd: IT-Report für die Sozialwirtschaft 2008/2009. Eichstätt, 2008.

Kreidenweis, Helmut: Produktivitätsreserven heben. In: Sozialwirtschaft Nr. 4/2008, S. 27-31.

Kreidenweis, Helmut: Support-Qualität der Fachsoftware-Anbieter für die Sozialwirtschaft. Eine empirische Studie. 2008, Quelladresse: http://www.sozialinformatik.de/Projekte/HF_sections/content/studie-supportqualitaet.pdf.

Kreidenweis, Helmut: Web 2.0 - ein neuer Hype für die Soziale Arbeit? In: Sozialmagazin Nr. 11/2008, S. 44-47.

Kreidenweis, Helmut: 13 Tipps zum persönlichen Informationsmanagement. In: Wohlfahrt intern Nr. 8/2009, S. 22-23.

Kreidenweis, Helmut: Datenschutz ist Verbraucherschutz. In: Blätter der Wohlfahrtspflege 2009, S. 95-98.

Kreidenweis, Helmut: Nützliche Technik: Der Computer hilft in der Pflege. In: Altenpflege Nr. 5/2009, S. 29-31.

Kreidenweis, Helmut: Studie: Zufriedenheit mit Software und Service. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 4/2009, S. 1-4.

Kreidenweis, Helmut: Web 2.0: Pflicht vor Kür. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 11/2009, S. 1.

Kreidenweis, Helmut: Sozialinformatik - Was Führungskräfte wissen müssen. In: Sozialwirtschaft Nr. 1/2010, S. 23-25.

Kreisel, Jens: Operatives Wissen ist die Voraussetzung für Wirkung. In: Jugendhilfe Nr. 6/2006, S. 302-305.

Krieger, Wolfgang: Software für die Jugendhilfe. In: Sozialmagazin Nr. 7-8/2001, S. 51-53.

Krüger, Thomas / Funke, Joachim: Psychologie im Internet. Ein Wegweiser für psychologisch interessierte User. Weinheim und Basel, 1998.

Kubicek, Herbert: Soziale Organisationen im Internet - Spielerei oder Überlebensbedingung? In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 4/2000, S. 144-146.

Kühl, Jens: Prozesse verbessern - in sieben Schritten. In: Altenheim Nr. 5/2004, S. 32-35.

Kurz, Andreas / Schnitzler, Winfried: Wissens- und Informationsmanagement in Sozialen Einrichtungen Online - Das Projekt "Intranet Herzogsägmühle". In: Joachim König / Christian Oerthel / Hans-Joachim Puch (Hrsg.): Wege zur neuen Fachlichkeit. Qualitätsmanagement und Informationstechnologien - ConSozial 2000. Starnberg 2001, S. 203-210.

Kusche, Christoph: Die Mailingliste Sozialarbeit. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 6/1997, S. 122-123.

Kusnick, Peter: Das Pflegeleitbild muß sich in der Software ausdrücken. In: H+P-Special EDV Nr. 5-10/1998, S. 11-13.

Kusnick, Peter: EDV und Pflege. Im Zentrum steht der Mensch. In: Leitungskompaß 482000, S. 5.

Kütz, Martin: Controlling der Krankenhaus-IT: Hilfe oder Handicap? In: Krankenhaus-IT Journal Nr. 5/2008/2008, S. 24-25.

Lachnit, Günter: Zum Primat der Fachlichkeit - am Beispiel der Dokumentationssoftware "PädNet". In: Heinz Henes / Wolfgang Trede (Hrsg.): Dokumentation pädagogischer Arbeit. Frankfurt/Main 2004, S. 252-266.

Lambrechts, E.: Registration as a means of information gathering in social welfare: The example of the OCMW (Public Centre for Social Welfare) registration model in Flanders, Belgium. In: Bernd Kolleck / Jackie Rafferty (Hrsg.): Both Sides: Technology and Human Services (elektronische Publikation). Berlin 1995.

Lammer, Armin: Einführung eines Systems zur Elektronischen Datenverarbeitung. Erfahrungen der Lebenshilfe Unterer Niederrhein. In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 1/2004, S. 40-42.

Lange, Barbara: Open Source in der Gesundheitswirtschaft - Zwischen Kosten und Regularien. In: Klinik Management aktuell Nr. 8/2009, S. 52-53.

Lechner, Erika: EDV-Einsatz im Pflegebereich. In: Lazarus Nr. 6-7/1996, S. 10-11.

- Lehmann, Thomas Martin: Handbuch der medizinischen Informatik. München, 2005.
- Lehner, Andreas: Wir bekommen jetzt auch einen PC. Gedanken zum Informatisierungsstand an den Arbeitsplätzen von Sozialarbeitern/-innen. In: Sozialarbeit Nr. 3/1995, S. 6-11.
- Leimeister, Jan Marco / Klapdor, Sebastian / Hörmann, Christian / Krcmar, Helmut: IT-Management in deutschen Krankenhäusern. Eine empirische Untersuchung unter IT-Entscheidungssträgern. München, 2008.
- Ley, Thomas: Sozialinformatik. Zur Konstituierung einer neuen (Teil-)Disziplin. In: Archiv für Wissenschaft und Praxis der sozialen Arbeit Nr. 1/2004, S. 3-39.
- Ley, Thomas: Software in der Sozialen Arbeit - Cultural Lag oder Technological Fix? In: Fourm Sozial Nr. 4/2006, S. 44-46.
- Ley, Thomas: Eingeführt gleich umgesetzt? - Zum Stand von Informationstechnologien in den Jugendämtern. In: Jugendhilfe aktuell Nr. 1/2008, S. 6-9.
- Ley, Thomas: "Unser Schreibzeug arbeitet mit an unseren Gedanken." Oder: Zur Konstruktion des sozialpädagogischen Falles in computerisierten Arbeitsumgebungen. In: Georg Cleppien / Ulrike Lerche (Hrsg.): Wiesbaden 2010.
- Lippl, Florian: Systematische Erfassung des Nutzens von IT-Lösungen am Beispiel von Software im Bereich Sozialer Dienstleistungen. (unveröff. Diplomarbeit). Rosenheim, 2005.
- Lippl, Florian: Welchen Nutzen bringt Fachsoftware? Ergebnisse einer empirischen Analyse. In: Helmut Kreidenweis / Bernd Halfar (Hrsg.): Sozialinformatik Perspektiven für Praxis, IT-Entwicklung, Forschung und Lehre. Dokumentation zur 2. Eichstätter Fachtagung. Eichstätt 2007, S. 24-36.
- Locher-Otto, Barbara: Wundertüte Computer - Akzeptanz des EDV-Einsatzes in der Sozialen Arbeit. In: Helmut Kreidenweis / Barbara Locher-Otto / Bernd Ohnemüller (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '96. Freiburg 1996, S. 74-77.
- Löcherbach, Peter / Macsenaere, Michael / Meyer, Friedrich-Wilhelm: Computergestütztes Case-Management in der Kinder- und Jugendhilfe. In: Joachim König / Christian Oerthel / Puch Hans-Joachim (Hrsg.): In Soziales investieren - Mehr Werte schaffen. Dokumentation ConSozial 2007. München 2008, S. 302-310.
- Lochmüller, Thomas: Kosten sparen durch EDV? - Software in der ambulanten Pflege. In: Helmut Kreidenweis / Barbara Locher-Otto / Bernd Ohnemüller (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '97. Freiburg 1998, S. 85-87.
- Lown, Bernard: Levelling the playing fields on the Information highway: SatelLife. In: New Technology in the Human Services Nr. 1 (Vol. 10)/1997, S. 11-17.
- Lucko, Sandra / Trauner, Bettina: Wissensmanagement. 7 Bausteine für die Umsetzung in die Praxis. München; Wien, 2002.
- Lukatis, Wolfgang / Rohloff, Alfred: Computer - eine Hilfe für die Sozialarbeit? - Bericht einer Befragung. Bochum, 1992.
- Lumma, Wolfgang: Berichte von der Stange - in der Bewährungshilfe. In: Bernhard Meyer (Hrsg.): Hilfe vom Bildschirm: Computer in der sozialen Arbeit. Freiburg 1991, S. 92-105.
- Lüthy, Anja / Heuser, Jürgen: Das eigene Netz stricken. In: H+P-Special EDV Nr. 7-10/1999, S. 18-21.
- Mahler, C. / Ammenwerth, E. / Hoppe, B. / Eichstädter, R.: Auswirkungen und Voraussetzungen rechnergestützter Pflegedokumentation. In: Pr-InterNet: Pflegeinformatik Nr. 1/2002, S. 1-8.
- Mahler, C. / Renz, A. / Kandert, M. / Spies, P. / Hoppe, B. / Eichstädter, R. / Ammenwerth, E.: Die Einführung rechnergestützter Pflegedokumentation am Beispiel von PIK® – Grenzen und Möglichkeiten. In: Pr-InterNet: Pflegeinformatik Nr. 11/2003, S. 68-74.
- Mandl, Heinz / Reinmann-Rothmeier, Gabi: Wissensmanagement. München; Wien, 2000.
- Manning, B. R. M.: Managing Care in the Community: A Common Approach. In: Bernd Kolleck / Jackie Rafferty (Hrsg.): Both Sides: Technology and Human Services (elektronische Publikation). Berlin 1995.
- Marotzki, Winfried / Ortlepp, Wolfgang: Soziale Arbeit im Internet. In: Sozialpädagogische Impulse Nr. 3/2003, S. 23-25.

- McSorley, Liz / Barnes, Colin: Computerised records: a tool for practitioners? In: New Technology in the Human Services Nr. 1 (Vol. 9)/1996, S. 2-5.
- Mehlich, Harald: Einsatzperspektiven und Wirkungen des Computereinsatzes im Sozialwesen: ein Beitrag zur Sozialinformatik. In: Zeitschrift für Sozialreform Nr. 3/1996, S. 180-201.
- Mehlich, Harald: Software im Sozialwesen: Anwendungsschwerpunkte und Auswirkungen. In: Theorie und Praxis der sozialen Arbeit Nr. 3/1997, S. 10-18.
- Mehlich, Harald: Innovative Kooperationsformen im Kommunalbereich durch E-Government. In: Dieter Brosch / Harald Mehlich (Hrsg.): Wiesbaden 2005, S. 101-126.
- Mehlich, Harald: Soziale Sicherungssysteme und Electronic Government aus der Sicht der Sozialinformatik. In: Dieter Brosch / Harald Mehlich (Hrsg.): E-Government und virtuelle Organisation. Wiesbaden 2005, S. 43-66.
- Meisheit, Bernd Christoph: Malteser: ITK-Infrastruktur zentralisieren und auslagern. In: Krankenhaus-IT Journal Nr. 6/2006, S. 20-21.
- Meisheit, Bernd Christoph: Konsequente Zentralisierung der IT. Königsweg oder Sackgasse für soziale Organisationen? In: Helmut Kreidenweis / Bernd Halfar (Hrsg.): Sozialinformatik Perspektiven für Praxis, IT-Entwicklung, Forschung und Lehre. Dokumentation zur 2. Eichstätter Fachtagung. Eichstätt 2007, S. 15-23.
- Messerschmidt, Marcus / Schüle, Peter, Murnleitner Martin (PricewaterhouseCoopers): Der Wertbeitrag der IT zum Unternehmenserfolg. Manage IT as a business. Stuttgart, 2008.
- Meyer, Bernhard: Arbeitsplatzanalyse für den Computereinsatz. In: Bernhard Meyer (Hrsg.): Hilfe vom Bildschirm: Computer in der sozialen Arbeit. Freiburg 1991, S. 190-202.
- Meyer, Bernhard: Die programmierte Entscheidung. Eine Folgenabschätzung neuer Technologien für soziale Berufe. In: Bernhard Meyer (Hrsg.): Hilfe vom Bildschirm: Computer in der sozialen Arbeit. Freiburg 1991, S. 12-21.
- Meyer, Bernhard: Drei Hürden bei einer Hilfe vom Bildschirm. In: Sozialmagazin Nr. 11/1991, S. 14-16.
- Meyer, Bernhard (Hrsg.): Hilfe vom Bildschirm. Computer in der sozialen Arbeit. Freiburg, 1991.
- Meyer, Bernhard: Sozial-Software - in die Programme gesehen. In: Bernhard Meyer (Hrsg.): Hilfe vom Bildschirm: Computer in der sozialen Arbeit. Freiburg 1991, S. 203-216.
- Meyer, Bernhard: Versuch und Irrtum. Sozialarbeit im institutionellen Computerwunderland. In: Sozialmagazin Nr. 5/1993, S. 14-17.
- Meyer, F. W. / Laus, F. O. / Thoben, J.: The Role of Knowledge Based Advice and Decision Support Systems in the German Welfare System - Sociological Remarks. In: Bernd Kolleck / Jackie Rafferty (Hrsg.): Both Sides: Technology and Human Services (elektronische Publikation). Berlin 1995.
- Meyer, Bernhard: NEW (Social) WORK Oder: Wie sozial ist der Computer? In: Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik (Hrsg.): Soziale Arbeit in der Informationsgesellschaft. Frankfurt am Main 1997, S. 7-20.
- Meyer, Bernhard: Wie sozial ist der Computer? In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 6/1997, S. 124-126.
- Meyer, Friedrich Wilhelm / Poguntke-Rauer, Markus: Bürgerinformationsnetze im Internet. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 9-10/1999, S. 206-210.
- Meyer, Werner: Stand und Perspektiven EDV-gestützter klientenbezogener Dokumentationssysteme im Jugendamt - Anmerkungen aus Sicht der Jugendhilfeplanung. In: Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik (Hrsg.): EDV-gestützte klientenbezogene Dokumentationssysteme in der Sozialen Arbeit - Information und kritische Sichtung. Frankfurt am Main 2001, S. 97-102.
- Meyer, Jörn-Axel (Hrsg.): Wissens- und Informationsmanagement in kleinen und mittleren Unternehmen. Lohmar; Köln, 2005.
- Meyer, Friedrich-Wilhelm: Wie kommt die Fachlichkeit in den PC? In: Helmut Kreidenweis / Bernd Halfar (Hrsg.): Sozialinformatik Perspektiven für Praxis, IT-Entwicklung, Forschung und Lehre. Dokumentation zur 2. Eichstätter Fachtagung. Eichstätt 2007, S. 37-46.

Mogey, Nora: Teaching Information Technology as a therapeutic activity to first year undergraduate students of occupational therapy. In: Bernd Kolleck / Jackie Rafferty (Hrsg.): Both Sides: Technology and Human Services (elektronische Publikation). Berlin 1995.

Mollath, Doris: Einführung von "PädNet" in einer Einrichtung für Erziehungshilfe. In: Heinz Henes / Wolfgang Trede (Hrsg.): Dokumentation pädagogischer Arbeit. Frankfurt/Main 2004, S. 267-275.

Morgan, Alun: First year social work students and the impact of information technology: A pilot study. In: New Technology in the Human Services Nr. 4 (Vol. 9)/1996, S. 2-11.

Mörsberger, Thomas: Datenschutz und Datensicherheit für soziale Dienste. In: Helmut Kreidenweis / Barbara Locher-Otto / Bernd Ohnemüller (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongress-Dokumentation COSA '97. Freiburg 1998.

Mosebach, Ursula / Göppner, Hans-Jürgen: Sozialinformatik. Studieren in virtuellen Räumen. In: Sozialmagazin Nr. 6/2005, S. 46-53.

Müller, Wolfgang: Computerwelle im US-Gesundheitswesen. In: Heilberufe Nr. 12/1995, S. 20-21.

Müller, Carolin: Führerschein für EDV-Systeme. Computerschulungen für Pflegekräfte - Trainer berichten. In: Rainer Gerckens (Hrsg.): Das IT-Lösungsbuch für die Altenpflege. Stuttgart, Berlin, Köln 2001, S. 29-33.

Müller Michael: Kein Platz mehr für den Karteikasten. In: Verein & Management Nr. 5/1999, S. 21-23.

Müller-Alten, Lutz: Vermeiden ist besser als Schützen. Persönlichkeitswert, Sozialgeheimnis und Datenschutz. In: Bernhard Meyer (Hrsg.): Hilfe vom Bildschirm: Computer in der sozialen Arbeit. Freiburg 1991, S. 65-82.

Münzenloher, Inge: E-Learning - Die Zukunft der Personalentwicklung? In: Joachim König / Christian Oerthel / Hans-Joachim Puch (Hrsg.): Soziale Arbeit im gesellschaftlichen Wandel. Ziele, Inhalte, Strategien. ConSozial 2002. Starnberg 2003, S. 267-272.

Neunhöffer, Michael: Luxus oder Notwendigkeit? - Computer in der ambulanten Pflege. In: Helmut Kreidenweis / Barbara Locher-Otto / Bernd Ohnemüller (Hrsg.): EDV im Sozialwesen - Kongress-Dokumentation COSA '96. Freiburg 1996, S. 42-46.

Nickelsen, Joachim: Lesezeichen: Gedanken zur mobilen Arbeitszeit- und Leistungserfassung. In: Häusliche Pflege Nr. 2/1996, S. 101-105.

Nienstermann, Mark: Service Management-Lösungen für KMU. Saarbrücken, 2007.

Nittel, Dietmar, Stadtmüller, Karlheinz.: und es funktioniert doch. Computeranwendung im Altenheim - ein Erfahrungsbericht. In: Heim+Pflege Nr. 11/1993, S. 444-446.

North, Klaus: Wissensorientierte Unternehmensführung. Wertschöpfung durch Wissen. Wiesbaden, 1998.

Oelsnitz, Dietrich von der / Hahmann, Martin: Wissensmanagement : Strategie und Lernen in wissensbasierten Unternehmen. Stuttgart, 2003.

Ohne Autor: Fundraising im Internet. Teil 3. In: Fundraising Magazin Nr. 4/1999, S. 14-19.

Ohne Autor: Mobile Datenerfassung in der ambulanten Pflege. In: ProVita Nr. 2/1999, S. 6-9.

Ohne Autor: Die Zukunft liegt im Online-Fundraising. In: Fundraising Magazin Nr. 5/2001, S. 20-21.

Ohne Autor: Die virtuelle Beratungsstelle. In: Informationen für Erziehungsberatungsstellen Nr. 2/2003, S. 3-10.

Ohnemüller, Bernd: Was müssen Profis künftig können? - EDV-Ausbildung für die Soziale Arbeit. In: Helmut Kreidenweis / Barbara Locher-Otto / Bernd Ohnemüller (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongress-Dokumentation COSA '96. Freiburg 1996, S. 70-73.

Ohnemüller, Bernd: Grenzen und Gefahren der Hilfe aus dem Computer. In: Helmut Kreidenweis / Barbara Locher-Otto / Bernd Ohnemüller (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongress-Dokumentation COSA '97. Freiburg 1998, S. 116-120.

Olbrich, Alfred: ITIL kompakt und verständlich. Wiesbaden, 2006.

- Ostermann, Rüdiger: (Statistische) Aspekte EDV-gestützter Datenerhebung. In: Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik (Hrsg.): EDV-gestützte klientenbezogene Dokumentationssysteme in der Sozialen Arbeit - Information und kritische Sichtung. Frankfurt am Main 2001, S. 79-92.
- Ostermann, Rüdiger / Trube, Achim: Sozialinformatik lehren - aber wie? In: Sozialmagazin Nr. 7-8/2002, S. 66-71.
- Ostermann, Rüdiger / Schwarz, Sigrun / Bonato, Marcellus: Ein Lehrkonzept für den Einsatz von EDV: Auf Bedürfnisse und Fähigkeiten der Studierenden reagieren. In: Pflegezeitschrift Nr. 12/2003, S. 867-870.
- Ostermann, Rüdiger / Wolf-Ostermann, Karin: Statistik, Empirie und Datenanalyse als Elemente der Pflegeinformatik. 2004.
- Ostermann, Rüdiger / Wolf-Ostermann, Karin: Statistik in sozialer Arbeit und Pflege. München; Wien, 2005.
- Parker-Oliver, Debra / Demiris, George: Social Work Informatics: A New Specialty. In: Social Work Nr. 2/2006, S. 127-134.
- Patterson, David A.: Personal computer applications in the social services. Boston, 2000.
- Peterander, Franz: Sozioinformatik als neuer Weg in der Sozialen Arbeit. In: Joachim König / Christian Oerthel / Hans-Joachim Puch (Hrsg.): Wege zur neuen Fachlichkeit. Qualitätsmanagement und Informationstechnologien - Dokumentation ConSozial 2000. Starnberg 2001.
- Peterander, Franz: Neue Informations- und Kommunikationstechnologien in sozialen Einrichtungen. Plädoyer für mehr Eigenverantwortung und Unabhängigkeit. In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 4/2002, S. 4-7.
- Pfeil, Bartholomeus: Einführung der EDV-Dienstplanung. In: Heilberufe Nr. 12/1995, S. 16-17.
- Pieper, Michael: Telearbeit für Mobilitätsbehinderte. In: Helmut Kreidenweis / Barbara Locher-Otto / Bernd Ohnemüller (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '97. Freiburg 1998, S. 65-76.
- Pieper, Richard / Zehe, Manfred / Dellith, Sabrina: Altenhilfeplanung und Sozialinformatik. In: Joachim König / Christian Oerthel / Hans-Joachim Puch (Hrsg.): Wege zur neuen Fachlichkeit. Qualitätsmanagement und Informationstechnologien - ConSozial 2000. Starnberg 2001, S. 239-248.
- Pleace, Nicholas / Burrows, Roger / Loader, Brian / Muncer, Stephen / Nettleton, Sarah: From Self-service Welfare to Virtual Self-help. In: Elizabeth Harlow / Stephen A. Webb (Hrsg.): Information and Communication Technologies in the Welfare Services. London, Philadelphia 2003, S. 183-195.
- Ploil, Eleonore Oja: Psychosoziale Online-Beratung. München, 2009.
- Poguntke-Rauer, Markus: Wie kommt die Fachlichkeit in den PC? In: Helmut Kreidenweis / Bernd Halfar (Hrsg.): Sozialinformatik - Perspektiven für Praxis, IT-Entwicklung, Forschung und Lehre. Dokumentation zur 2. Eichstätter Fachtagung. Eichstätt 2007, S. 47-52.
- Pohl, Sabine: Computer in der Sozialverwaltung. Auswirkungen auf den Individualisierungsgrundsatz - Zum Problem der Standardisierung - In: Sozialmagazin Nr. 11/1991, S. 24-25.
- Pohl, Sabine: Datenschutz. In: Sozialmagazin Nr. 11/1991, S. 22-23.
- Poseck, Oliver (Hrsg.): Sozial@rbeit Online. Neuwied ; Kriftel, 2001.
- Poseck, Oliver: Zu Risiken und Nebenwirkungen. Überlegungen zu Möglichkeiten und Grenzen des Internet für die Soziale Arbeit. In: Oliver Poseck (Hrsg.): Sozial@rbeit Online. Neuwied; Kriftel 2001, S. 70-102.
- Potting, Jos: Dutch Branch Mirror for Generic Social Work. In: New Technology in the Human Services Nr. 2 (Vol. 9)/1996, S. 23-26.
- Preiß, Holger: Internet-Plattformen für Eltern behinderter Kinder. In: Teilhabe Nr. 6/2009, S. 90-96.
- Probst, Gilbert / Raub, Steffen / Romhardt, Kai: Wissen managen - Wie Unternehmen ihre wertvollste Ressource optimal nutzen. Frankfurt am Main, 1997.
- Probst, Gilbert J.B. / Raub, Steffen / Romhardt, Kai: Wissen managen. Wiesbaden, 2003.

- Püttner, Erich: Informationsvernetzung im Altenheim. Oder: Weiß jeder, wer was wissen soll? In: Helmut Kreidenweis / Barbara Locher-Otto / Bernd Ohnemüller (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '97. Freiburg 1998, S. 77-84.
- Rabeneck, Jörn / Antrack, Michael: Computer & Co.: Bin ich schon drin? In: Forum Sozial Nr. 4/2006, S. 41-43.
- Rabeneck, Jörn / Antrack, Michael: Software fürs Soziale - ein Überblick. In: Forum Sozial Nr. 4/2006, S. 47-49.
- Randak, Oskar / Randak, Christoph: Objektive Veränderung - in der Beratung. In: Bernhard Meyer (Hrsg.): Hilfe vom Bildschirm: Computer in der sozialen Arbeit. Freiburg 1991, S. 118-130.
- Rausch, Georg: EDV-gestützte Dokumentation in der Behindertenhilfe. In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 4/2002, S. 19-23.
- Ravetz, Joe: Technology and Power in Social Welfare: Models, Ideology and Information Technology. In: Bernd Kolleck / Jackie Rafferty (Hrsg.): Both Sides: Technology and Human Services (elektronische Publikation). Berlin 1995.
- Rechenberg, Peter: Was ist Informatik? Eine allgemeinverständliche Einführung. München; Wien, 2000.
- Regan, Suzanne: Technology and Systems of Referral Taking in Social Services: From Narrative to Code. In: Elizabeth Harlow / Stephen A. Webb (Hrsg.): Information and Communication Technologies in the Welfare Services. London, Philadelphia 2003, S. 83-108.
- Reick, Werner: Kranke Mitarbeiter sind teure Mitarbeiter. In: H+P-Special EDV Nr. 5-10/1998, S. 14-18.
- Reinmann-Rothmeier, Gabi / Mandl, Heinz: Individuelles Wissensmanagement. Strategien für den persönlichen Umgang mit Information und Wissen am Arbeitsplatz. Bern, 2000.
- Reinmann-Rothmeier, Gabi / Mandl, Heinz / Erlach, Christine / Neubauer, Andrea: Wissensmanagement lernen - ein Leitfaden zur Gestaltung und zum Selbstlernen. Weinheim; Basel, 2001.
- Reiser, Brigitte: Web 2.0 - Profitieren vom Mitmach-Internet. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 11/2009, S. 1.
- Relph, Brian / Webb, Stephen A.: Internet Child Abuse. In: Elizabeth Harlow / Stephen A. Webb (Hrsg.): Information and Communication Technologies in the Welfare Services. London, Philadelphia 2003, S. 111-132.
- Reuther, Gerald: Software aus der Steckdose. In: Altenheim Nr. 11/2000, S. 28-31.
- Richter, Thomas: High Tech und soziale Kompetenz. In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 4/2000, S. 149-153.
- Riempp, Gerold: Integrierte Wissensmanagement-Systeme. Berlin, 2004.
- Rigling, Petra: Computer als therapeutisches Hilfsmittel in der Rehabilitationsklinik Reichenbach. In: Matthias Frommann (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 160-173.
- Rinklake, Thomas: Telematik in der Sozialen Arbeit. THEA und SOPHIA - Modellprojekte telematischer Hilfen für alte Menschen und Menschen mit geistiger Behinderung. In: Helmut Kreidenweis / Bernd Halfar (Hrsg.): Sozialinformatik Perspektiven für Praxis, IT-Entwicklung, Forschung und Lehre. Dokumentation der 2. Eichstätter Fachtagung. Eichstätt 2007, S. 75-81.
- Ristok, Bruno: Von der Quantität zur Qualität. EDV-Einsatz im Heim: Entwicklungstrends und Analysen. In: Heim+Pflege Nr. 11/1993, S. 442-443.
- Ristok, Bruno: Einsatz mit Strategie. Mobile Datenerfassungsgeräte im Vergleich. In: Häusliche Pflege Nr. 3/1999, S. 50-53.
- Ristok, Bruno: Einsatz mit Strategie. Mobile Datenerfassungsgeräte im Vergleich. In: Häusliche Pflege Nr. 3/1999, S. 50-53.
- Ristok, Bruno: Keine Kutsche mit Motor. In: H+P-Special EDV Nr. 10/1999, S. 13-15.
- Ristok, Bruno: Nicht von gestern. In: Forum Sozialstation Nr. 105/2000, S. 34-35.

- Ristok, Helmut: Heraus aus der Nische. Der mobilen Datenerfassung mangelt es in der Branche noch an Akzeptanz - neue Herstellerlösungen versprechen höheren Nutzen. In: Häusliche Pflege Nr. 10/2002, S. 36-41.
- Röbke-Doerr, Peter: Virtuelles Altersheim. In: c't Nr. 1/1998,.
- Rodenbüsch-Buchner, Ulrike: Der direkte Draht zum Bürger. Das Stadtinformationssystem bremen.de. In: Oliver Poseck (Hrsg.): Sozial@rbeit Online. Neuwied ; Kriftel 2001, S. 206-223.
- Roßkopf, Karin: Wissensmanagement in Nonprofit-Organisationen. Gestaltung von Verbänden als lernende Netzwerke. Wiesbaden, 2004.
- Röthig, Iris: Schweinebauch im Infonet. In: Wohlfahrt Intern Nr. 8/2008, S. 13-14.
- Röthig, Iris: Stecknadel im Datenhaufen. In: Wohlfahrt Intern Nr. 8/2008, S. 8-10.
- Rudlof, Christiane (Hrsg.): Tagungsbericht: Sozialinformatik - Soziale Organisationen gestalten. 2004, Quelladresse: www.fh-oow.de/forschungsdatenbank/docs/Forschungsbericht_10092004094516.pdf Abrufdatum: 23.12.2008.
- Rudolf, Christiane: Nutzungsqualität von Software. In: Forum Sozial Nr. 4/2006, S. 56-60.
- Schendler, Jürgen: EDV und Sozialhilfe. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 6/1997, S. 129-131.
- Schieche, Barbara / Embacher, Arndt: Internet: Einfach gut informiert. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 7/2007, S. 2-4.
- Schindler, Wolfgang: Computerkultur - Chance und Aufgabe der Jugendarbeit. In: Matthias Frommann (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 74-88.
- Schlegel, Helmut: IT Controlling und Steuerung des Service-Providers mit der Balanced Scorecard. In: Helmut Kreidenweis / Bernd Halfar (Hrsg.): Sozialinformatik Perspektiven für Praxis, IT-Entwicklung, Forschung und Lehre. Dokumentation der 2. Eichstätter Fachtagung. Eichstätt 2007, S. 60-74.
- Schmidt, Christine / Meyer, Friedrich-Wilhelm: Computergestützte sozialräumliche Jugendhilfeplanung am Beispiel der Stadt Wuppertal. In: Helmut Kreidenweis / Barbara Locher-Otto / Bernd Ohnemüller (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '96. Freiburg 1996, S. 28-34.
- Schmitt, Günter: Computerunterstützte Analyse von Supervisionsprozessen - Ein Beitrag zur Entwicklung einer Praxistheorie. In: Matthias Frommann (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 216-230.
- Schmitt, Günter: Hardware, Software etc. - Was es ist und was es (bei uns noch nicht) gibt. In: Matthias Frommann (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 287-335.
- Schnurr, Johannes: Wenn der Computer klingelt. Erfahrungsbericht über die Einführung eines EDV-gestützten Verfahrens zur Steuerung von Hilfen zur Erziehung im Jugendamt. In: Neue Praxis Nr. 2/2001, S. 107-112.
- Schoech, Dick J.: Computer use in human services. New York, 1982.
- Schoech, Dick: Reflections on the past and beyond. In: New Technology in the Human Services Nr. 1 (Vol.10)/1997, S. 9-10.
- Schoech, Dick: Human services technology : understanding, designing, and implementing computer and Internet applications in the social services. New York, 1999.
- Schönhals, Martina: Geschäftsbericht online. In: Social management Nr. 2/2002, S. 31-32.
- Schopf, Peter: bayris - soziale Leistungen im virtuellen Marktplatz Bayern. In: Joachim König / Christian Oerthel / Hans-Joachim Puch (Hrsg.): Soziale Organisationen gestalten. Fachlichkeit in neuen Strukturen. Dokumentation ConSozial 2001. Starnberg 2002, S. 195-204.
- Schöppe, Arno: Internet-Raststätte für Sex-Surfer? Digitale Beratung von Pro Familia. In: Ludwig Janssen (Hrsg.): Auf der virtuellen Couch: Selbsthilfe, Beratung und Therapie im Internet. Bonn 1998, S. 117-128.
- Schrank, Elisabeth: Software muß den Bedürfnissen der Pflegenden und Bewohner entsprechen. In: H+P-Special Nr. 1/1997, S. 12-15.

- Schreiber, Josef: Beschaffung von Informatikmitteln. Bern ; Stuttgart ; Wien, 2003.
- Schreiber, Josef: Beschaffung von Informatikmitteln. Pflichtenheft, Evaluation, Entscheidung. Bern; Stuttgart; Wien, 2003.
- Schröder, Helmut: Das bundesweite Dokumentationssystem der Wohnungslosenhilfe. In: Wohnungslos Nr. 4/2004, S. 134-138.
- Schubert, Magnus: Vernetzung der Pflege. In: SOCIALimages Nr. 3/1996, S. 14-17.
- Schubert, Magnus: Präzise Vorgaben ermöglichen die richtige Auswahl des EDV-Systems. In: Heim+Pflege Nr. 3/1998, S. 144-147.
- Schubert, Stefanie: Internet: Impressum ist Pflicht. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 24/2007, S. 4.
- Schult, Thomas J.: Der mechanische Seelentröster. Therapiesoftware "Overcoming Depression". In: c't Nr. 8/1993, S. 80-83.
- Schulze-Krüdener, Jörgen: Soziale Arbeit im Zeichen von @ - Informationstechnologie als Wissens- und Kommunikationswerkzeug. In: Hans-G. Homfeldt / Jörgen Schulze-Krüdener (Hrsg.): Wissen und Nichtwissen. Herausforderungen für Soziale Arbeit in der Wissensgesellschaft. Weinheim und München 2000, S. 189-201.
- Schumacher, Peter: "Am Anfang stand ein artenreicher Systemzoo". Sozialwerk mit 50 Einrichtungen setzt auf zentralen Betrieb des weit verteilten Netzes. In: Krankenhaus Umschau (Spezial) Nr. 18/2001, S. 20-24.
- Schumann, Christian-Andreas: Informationsmanagement. Berlin, 2001.
- Schurz, Robert: Computerisierung des Denkens? Zuwendung, Individualität und Funktionalität. In: Bernhard Meyer (Hrsg.): Hilfe vom Bildschirm: Computer in der sozialen Arbeit. Freiburg 1991, S. 22-34.
- Schwarze, Jochen: Informationsmanagement: Planung, Steuerung, Koordination und Kontrolle der Informationsversorgung im Unternehmen. Berlin, 1998.
- Schweickhardt, Waltraud / Werner, Alfred: Rechnerunterstützte Kommunikationshilfen für Blinde. In: Matthias Frommann (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 141-159.
- Schweizer, Roland: Einsatz von Computern in einem Projekt der Jugendsozialarbeit beim Walter-Friedländer-Bildungswerk. In: Matthias Frommann (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 89-110.
- Sehlbach, Olav: Die Netze auswerfen. EDV-Strategien für Pflegeeinrichtungen. In: Altenheim Nr. 1/1999, S. 24-28.
- Sermeus, Walter: Information Technology and the Organization of Patient Care. In: Elizabeth Harlow / Stephen A. Webb (Hrsg.): Information and Communication Technologies in the Welfare Services. London, Philadelphia 2003, S. 137-154.
- Sießegger, Thomas: Elektronisch, praktisch, gut? Checkliste: Was Pflegedienste brauchen und Anbieter versprechen. In: Forum Sozialstation Nr. 76/1995, S. 12-18.
- Sießegger, Thomas: Management-Informationssysteme für soziale Dienste. In: Helmut Kreidenweis / Barbara Locher-Otto / Bernd Ohnemüller (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '97. Freiburg 1998, S. 18-27.
- Simitis, Spiros (Hrsg.): Kommentar zum Bundesdatenschutzgesetz. Baden-Baden, 2002.
- Spackman, A / Glastonbury, B. / Gilbert, D.: The Language of the Personal Social Services. In: New Technology in the Human Services Nr. 3 (Vol. 9)/1996, S. 23-27.
- Spiegel, Hiltrud von: Zielorientierte Dokumentation in der Erziehungshilfe - Standards, Erfahrungen, Ergebnisse. Frankfurt, 2007.
- Stahlmann, Günther: Die Informationsgesellschaft braucht die Soziale Arbeit. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 9-10/1999, S. 185-193.
- Staub-Bernasconi, Silvia: Das fachliche Selbstverständnis der Sozialen Arbeit und EDV-gestützte Dokumentation. In: Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik (Hrsg.): EDV-gestützte klientenbezogene

Dokumentationssysteme in der Sozialen Arbeit - Information und kritische Sichtung. Frankfurt am Main 2001, S. 5-20.

Steffens, Harald: Soziale Arbeit im Kontext der IT-Technologien. Anforderungen an eine Profession in der digitalisierten Welt. Aachen, 2009.

Stegmann, Michael / Schwab, Jürgen: Statistik und Datenauswertung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main, 2001.

Steincke, Willie: Internet für alle. Angebote von und für Organisationen, Vereine, Fachkräfte und Klienten. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 9-10/1999, S. 213-216.

Steinel, Margot: Internetbasiertes Benchmarking von Qualitätsstandards und Kostenkennzahlen in den hauswirtschaftlichen Dienstleistungsbereichen sozialer Einrichtungen. In: Joachim König / Christian Oerthel / Hans-Joachim Puch (Hrsg.): Wege zur neuen Fachlichkeit. Qualitätsmanagement und Informationstechnologien - ConSozial 2000. Starnberg 2001, S. 263-268.

Sticherling, Christoph: Die Anschaffung von EDV-Systemen - ein Leitfaden. In: Rainer Gerckens (Hrsg.): Das IT-Lösungsbuch für die Altenpflege. Stuttgart, Berlin, Köln 2001, S. 49-53.

Strunk, Andreas: Wissensbilanz - Das eigene Potenzial entdecken. In: Sozialwirtschaft Nr. 4/2009, S. 30-33.

Stumpp, Gabriele / Oltmann, Imke: Die virtuelle Couch. Lösungsorientierte Krisenberatung im Internet. Erste Ergebnisse eines Pilotprojekts. In: Sozialmagazin Nr. 7-8/1999, S. 40-46.

Sturz, Wolfgang: Wissensmanagement im Krankenhaus - Leere Worthülse oder sinnvoller Ansatz? In: Krankenhaus-IT Journal Nr. 3/2004, S. 26-27.

Sturz, Wolfgang: Wissensmanagement und Qualitätsmanagement. In: Wissensmanagement Nr. 4/2006, S. 24-26.

Sveiby, Karl Erik: Wissenskapital - das unentdeckte Vermögen. Landsberg, 1998.

Taday, Holger: Aufgaben und Funktion eines Datenschutzbeauftragten. In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 1/2004, S. 20-23.

Tammen, Britta: Grundzüge des Sozialdatenschutzes. Teil 1: Allgemeine Grundlagen. In: Unsere Jugend Nr. 3/2007, S. 126-135.

Tammen, Britta: Grundzüge des Sozialdatenschutzes. Teil 2: Der bereichsspezifische Datenschutz nach dem Kinder- und Jugendhilfegesetz. In: Unsere Jugend Nr. 4/2007, S. 180-186.

Tammen, Britta: Grundzüge des Sozialdatenschutzes. Teil 3: Exkurs - Geheimnisschutz im Rahmen des bürgerlichen Rechts und des Strafrechts. In: Unsere Jugend Nr. 5/2007, .

Telgheder, Maike: Australische ISoft drängt in deutsche Kliniken. In: Handelsblatt 7.7.2009, S. 13.

Tenhaken, Wolfgang / Schone, Reinhold: Kinderschutz goes online - Das Konzept des blended-learning in der Fort- und Weiterbildung von MitarbeiterInnen in Tageseinrichtungen im Kontext des Schutzauftrags bei Kindeswohlgefährdung. In: Jugendhilfe aktuell Nr. 2/2008, S. 28-32.

Tiemeyer, Ernst (Hrsg.): Projekte erfolgreich managen. Methoden, Instrumente, Erfahrungen. Weinheim/Basel, 2002.

Tiemeyer, Ernst: Handbuch IT-Management. Konzepte, Methoden, Lösungen und Arbeitshilfen für die Praxis. München, 2009.

Tietze, Klaus: Damit kein Frust entsteht. In: H+P-Special EDV Nr. 7-10/1999, S. 10-12.

Tinnefeld, Marie-Theres / Ehmann, Eugen: Einführung in das Datenschutzrecht. München ; Wien, 1992.

Tölke, Carsten: Kostenausreißer entdecken. In: Altenheim Nr. 11/2003, S. 34-40.

Tönnissen, Frank: mplus WASKA: computergestützte Falldokumentation in den Kompetenzagenturen und anderswo. http://www.kompetenzagenturen.de/_media/mpuls_WASKA_Fachinformation.pdf, 2008.

Trill, Roland: Der Computer in der Krankenpflege: Grundlagen, Einsatzfelder, Einführungsstrategien. Hannover, 1993.

Trill, Roland: Computer in der Pflege. In: Heilberufe Nr. 12/1995, S. 10-13.

- Trill, Roland: Informationstechnologie im Krankenhaus. Strategien, Auswahl, Einsatz. Neuwied; Kriftel, 2002.
- Trill, Roland: Mehr und anders. Informationstechnologie in Krankenhäusern. In: Klinik Management aktuell Nr. 12/2002, S. 46-48.
- Trunk, Wolfgang: www.netzwerkstatt-hessen.de. In: Verbandsdienst der Lebenshilfe Nr. 4/2000, S. 158-160.
- Urhahn, Franz: InfoMax - Elektronisches Jugendinformationssystem im Deutschen Jugendherbergswerk. In: Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik (Hrsg.): Soziale Arbeit in der Informationsgesellschaft. Frankfurt am Main 1997, S. 45-51.
- Van Hove, Eric: Privacy and Social Work. In: Bernd Kolleck / Jackie Rafferty (Hrsg.): Both Sides: Technology and Human Services (elektronische Publikation). Berlin 1995.
- Van Hove, E. / Suetens, M.: Towards an integrated system of minimal welfare data collection. In: New Technology in the Human Services Nr. 3 (Vol. 9)/1996, S. 11-17.
- van Lieshout, Herman: International Transferability of a Curriculum on Social Informatics. In: Bernd Kolleck / Jackie Rafferty (Hrsg.): Both Sides: Technology and Human Services (elektronische Publikation). Berlin 1995.
- van Lieshout, Herman: Mehr als Computer! - Niederländische Ansätze in der EDV-Ausbildung für soziale Berufe. In: Helmut Kreidenweis / Barbara Locher-Otto / Bernd Ohnemüller (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '97. Freiburg 1998, S. 88-104.
- van Yperen, Tom A.: On Coding and Classification in Social Welfare. In: New Technology in the Human Services Nr. 3 (Vol. 9)/1996, S. 3-10.
- Varghese, Joseph E.: Computer and Employment Opportunities for The Disabled in Developing Countries with Special Reference to India. In: Bernd Kolleck / Jackie Rafferty (Hrsg.): Both Sides: Technology and Human Services (elektronische Publikation). Berlin 1995.
- Verkaar, Eric: Quality Improvement through the use of Home Care Information Systems - GIRST as an example. In: New Technology in the Human Services Nr. 2 (Vol. 9)/1996, S. 2-9.
- Verleysdonk, Albert / Vogel, Hans-Christoph: EDV in der sozialen Arbeit: Ein Brevier für Anfänger. Aachen, 1990.
- Vetter, Reinhard: Sozialdaten und E-Government - Datenschutz im Sozialbereich. In: Dieter Brosch / Harald Mehlich (Hrsg.): Wiesbaden 2005, S. 207-212.
- Vincke, Andreas: Das Millenium-Problem. In: Altenpflege Extra1999, S. 3-5.
- Visser, A. / Glastonbury, B.: "The Media Mix Approach" - Information Technology as one of the Ingredients in Teaching and Learning Social Work. In: Bernd Kolleck / Jackie Rafferty (Hrsg.): Both Sides: Technology and Human Services (elektronische Publikation). Berlin 1995.
- Visser, Albert / van Lieshout, Herman (Hrsg.): Welzijnswerk en computers. Bussum, 1996.
- Vogel, Urs: Technische und organisatorische Aspekte des Datenschutzes. In: SozialAktuell Nr. 3/2002, S. 26-27.
- Vogelgesang, Waldemar / Wetzstein, Thomas A.: Die Vervielfältigung der Kommunikation in Computerkulturen. In: Widersprüche Nr. 49/1993, S. 35-46.
- Vogelsang, Martin: Online-Datenbank: Mehr Transparenz. In: Sozialwirtschaft aktuell Nr. 17/2007, S. 4-5.
- Vogt, Irmgard: EDV-Gestützte Dokumentationssysteme in der Drogenhilfe: Erfahrungen mit dem Dokumentationssystem "BADO". In: Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik (Hrsg.): EDV-gestützte klientenbezogene Dokumentationssysteme in der Sozialen Arbeit - Information und kritische Sichtung. Frankfurt am Main 2001, S. 63-78.
- Wagner, Stefan F. / Schötz, Daniel: Postgraduierte IT-Weiterbildung. In: Wolf Rainer Wendt (Hrsg.): Sozialinformatik: Stand und Perspektiven. Baden-Baden 2000, S. 134-140.
- Walter-Jung, Barbara: Dokumentation und EDV für Krankenpflegeberufe. Stuttgart; New York, 1989.

Walz, Stefan: Der Schutz der Sozialdaten bei dezentraler elektronischer Datenverarbeitung. In: Matthias Frommann (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 336-350.

Walz, Reinhold: Dem Mißbrauch einen Riegel vorschieben. Datenschutz und -sicherheit in sozialen Einrichtungen. In: Heim+Pflege Nr. 2/1996, S. 62-66.

Wandrei, K E. / Karls, M.: PIE (Person-In-Environment) - a system for describing and classifying the common problems of the clients of social workers. In: New Technology in the Human Services Nr. 3 (Vol. 9)/1996, S. 28-34.

Warras, Jörg: Soziale Arbeit im Internet: Chancen und Grenzen. Saarbrücken, 2008.

Watson, Mark: Using the Internet for Evidence-based Practice. In: Elizabeth Harlow / Stephen A. Webb (Hrsg.): Information and Communication Technologies in the Welfare Services. London, Philadelphia 2003, S. 49-64.

Webb, Stephen A.: Technologies of Care. In: Elizabeth Harlow / Stephen A. Webb (Hrsg.): Information and Communication Technologies in the Welfare Services. London, Philadelphia 2003, S. 223-236.

Weber, Peter: Wer ist Dennis? Gedanken zu Mailinglisten und ähnlichem. In: Ludwig Janssen (Hrsg.): Auf der virtuellen Couch: Selbsthilfe, Beratung und Therapie im Internet. Bonn 1998, S. 90-100.

Weiler, Michael: Computerunterstützung im Allgemeinen Sozialdienst. Frankfurt am Main, 1998.

Weizenbaum, Joseph: Die Macht der Computer und die Ohnmacht der Vernunft. Frankfurt, 2001.

Weizenbaum, Joseph / Wendt, Gunna / Klug, Franz: Computermacht und Gesellschaft. Freie Reden. Frankfurt, 2002.

Wendt, Wolf Rainer: Das virtuelle Gemeinwesen. "Global denken, lokal handeln" - Das Internet und seine Konsequenzen für die Gemeinwesenarbeit. In: Blätter der Wohlfahrtspflege Nr. 3/1997, S. 45-47.

Wendt, Uwe: Deutsche und Europäische Informationsnetze für das Sozialwesen. In: Helmut Kreidenweis / Barbara Locher-Otto / Bernd Ohnemüller (Hrsg.): EDV im Sozialwesen: Kongreß-Dokumentation COSA '97. Freiburg 1998, S. 105-110.

Wendt, Wolf Rainer: Soziales Wissensmanagement. Baden-Baden, 1998.

Wendt, Wolf Rainer (Hrsg.): Sozialinformatik. Baden-Baden, 2000.

Wiese-Gutheil, Doris: Die Informationstechnologie zur Modernisierung Sozialer Arbeit nutzen. In: Social management Nr. 4/2001, S. 16-19.

Wiglinghoff, Heike: Mit Projektmanagement sicher zum Ziel. EDV-Einführung in Altenhilfeeinrichtungen und Verbänden. 1999.

Wilk, Ralph-Dieter: Neue Technologien in der Arbeit einer Selbsthilfegruppe - Das Beispiel SYNANON. In: Matthias Frommann (Hrsg.): Dezentrale Elektronische Datenverarbeitung in der sozialen Arbeit. Frankfurt am Main 1987, S. 174-182.

Willke, Martina: Verrückte IT. Saarbrücken, 2008.

Wilmers-Rauschert, Bogislav: Datenschutz in der freien Jugend- und Sozialhilfe. Stuttgart; München; Hannover; Berlin; Weimar; Dresden, 2004.

Winni: Virtuelle Selbsthilfe. Erfahrungen mit der Mailingliste Angst. In: Ludwig Janssen (Hrsg.): Auf der virtuellen Couch: Selbsthilfe, Beratung und Therapie im Internet. Bonn 1998, S. 70-89.

Wirth, Ronald: Das Informationssystem des ASD München. In: Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik (Hrsg.): Soziale Arbeit in der Informationsgesellschaft. Frankfurt am Main 1997, S. 29-44.

Wischnewski, Erik: Aktives Projektmanagement für den IT-Bereich. Wiesbaden, 2002.

Wolf, Dieter: Fundraising und Datenverarbeitung. In: Fundraising Magazin Nr. 5/1997, S. 13-15.

Wright, Judy / Gould, Nick: Developing a Decision Support Computer Model for Population Needs Assessment and Resource Allocation in Community Care. In: New Technology in the Human Services Nr. 1 (Vol. 8)/o.J., S. 10-13.

Zehnder, Adalbert: Malteserträgergesellschaft: Abschied vom Ölkännchen-Geschäft. In: Klinik Management aktuell Nr. 7/2006, S. 44-48.